

ICS 03.080.01
A 20
备案号: 38528—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10867—2012

家用储水式电热水器拆装 和维修服务技术规范

Technical rule of disassembly/installation and maintenance
for household storage water heaters

2013-01-04 发布

2013-07-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、广东美的厨卫电器制造有限公司、艾欧史密斯(中国)热水器有限公司、博西华家用电器服务江苏有限公司、青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司、宁波方太厨具有限公司。

本标准主要起草人：郭赤兵、刘志礼、贾永惠、肖凌云、鞠晨、陈辉、李青尧、王爱群、徐健、刘发准。

家用储水式电热水器拆装 和维修服务技术规范

1 范围

本标准规定了家用储水式电热水器在使用场所和规定场所进行拆装和维修服务的术语和定义、技术要求、作业程序及质量检验方法。

本标准适用于在家用和类似用途环境中使用的储水式电热水器。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 156 标准电压

GB/T 700 碳素结构钢

GB 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸

GB/T 2900.13—2008 电工术语 可信性与服务质量

GB/T 3787 手持式电动工具的管理、使用、检查和维修安全技术规程

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分:通用要求

GB 4706.12 家用和类似用途电器的安全 储水式热水器的特殊要求

GB/T 5013 额定电压 450/750 V 及以下橡皮绝缘电缆

GB/T 5023 额定电压 450/750 V 及以下聚氯乙烯绝缘电缆

GB 8877 家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求

GB/T 12325 电能质量 供电电压偏差

GB/T 13869 用电安全导则

GB 13955 剩余电流动作保护装置安装和运行

GB 20429—2006 电热水器安装规范

GB 50169 电气装置安装工程接地装置施工及验收规范

SB/T 10349 家用电器维修服务部等级评定规范

3 术语和定义

下列术语和定义适应于本文件。

3.1

家用储水式电热水器 household storage water heaters

在家用或类似使用场所中,由用户自行操作,使用单相三线制 220 V 电压,对储存在容器中的水进