

应打破地域、部门界限,由省级考录部门统一调配。

(四)完善面试监督机制。严格规范考试程序,打破“人情关”,阻断“关系门路”。在面试过程中要严格按照能力标准选拔人才,严把公务员“录用关”,组织人事部门应加强自我监督,严格按照面试程序进行操作。同时还要加强外部监督,公开拟录人员名单,以便接受社会公众的监督,保证公众监督渠道畅通。此外,对国家公务员录用面试工作不能再滞留于传统型、常规性的一般监督,要转变观念,从源头上预防和治理违纪违法问题的发生。可以采取公报、报刊、广播电视、互联网等媒体发布,或通过致全体考生公开信的方式,宣传国家公务员录用面试工作的程序规定,公布“阳光下操作”的监督举报措施,增强广大民众的参与热情,推动有效监督工作的顺利开展。

总之,面试对公务员的考录和人才选拔具有非常重要作用,面试过程中每一个环节都要认真对待,确保面试的质量,为国家行政机关、事业单位等公共

部门选拔出适应时代发展的优秀人才。

参考文献:

- [1]陈社育.国家公务员录用面试的效度研究[J].甘肃社会科学,2002,(2):41-45.
- [2]孙树勇.公务员面试中存在问题及思考[OL].考试指南. <http://www.cqvip.com>.
- [3]蔺晶.关于国家公务员工作的思考[OL].经验在线. <http://www.cqvip.com>.
- [4]吴从环.结构化面试及其在领导人才素质测评中的应用[J].上海行政学院学报,2002,(4).
- [5]韩瑜.公务员录用考试特点及发展趋势[OL].考试指南. <http://www.cqvip.com>.
- [6]陈鼎杰.浅析对国家公务员录用面试的有效监督[J].人才研究,2001,(12).
- [7]黎恒,王重鸣.结构化面试研究新进展[J].人类工效学,2003-12,(4).

(责任编辑:李磊)

浅论加强我国公务员面试考官队伍建设

巫小科

(南京大学,江苏南京 210093)

摘要:面试是公务员考录工作中的一个关键环节,公务员面试考官在面试过程中发挥着特殊的作用。但是,目前我国公务员面试考官队伍在素质、培训、确认以及管理等方面存在着诸多的不足。因此,从严把素质关、加强培训、完善监督以及加强考官库建设等方面来加强公务员面试考官队伍的建设刻不容缓。

关键词:公务;面试考官;队伍建设

中图分类号:D630.3 **文献标识码:**A **文章编号:**1008-3154(2007)01-0068-03

Strengthening the Construction of the Interviewer Troop of Civil Servant

WU Xiao-ke

(Nanjing University, Jiangsu 210093, China)

Abstract: Personal interview is a key step in the test of the civil servant. The interviewer of civil servant plays a special role in the whole process of interview. However, the interviewer troop has serious disadvantage in quality, training, confirming and management. So we should pay attention to the personal quality, strengthen training, perfect supervisor and strengthen the construction of the storehouse of interviewers to perfect the cultivating of the interviewer of civil servant.

Key words: Civil Servant; The Interviewer; The Construction of Team

收稿日期:206-11-05

作者简介:巫小科(1984-),男,湖南株洲人,南京大学公共管理学院行政管理专业硕士研究生。

公务员的面试是一种经过精心设计,在特定场景下以面对面的交谈和观察为主要手段,由表及里测评应试者有关素质的一种方式。^[1]它在全面考察和了解考生知识素质、实践能力方面具有无可替代的作用。面试考官作为准公务员能力测评的主导者,在面试中起着重要作用。然而,目前我国公务员面试考官队伍在素质、培训、确认以及管理等方面存在着诸多的不足。本文拟就这一问题进行探讨,以期抛砖引玉。

一、加强公务员面试考官队伍建设的价值分析

(一)加强公务员面试考官建设是协调面试考官的多重角色的需要

公务员面试考官需要在面试中扮演三种的角色:1、伯乐角色。考官和伯乐一样需要慧眼识英才的能力,必须能够对面试人员进行准确地判断,选择能够符合工作岗位需要的高素质人才。2、法官角色。面试考官需要和法官一样铁面无私、英勇决断,不因自己的利益或者人情关系而徇私舞弊,不因自己的好恶而改变对面试人员的看法,公平、公正地评价面试人员。3、导演角色。面试官应该象导演一样引导考生充分表现,实现与考生的良性互动。加强面试考官队伍建设有助于考官合理把握自己的角色定位,协调好各种角色间的关系。

(二)加强公务员面试考官队伍建设是为政府选拔合格人才的需要

服务型政府、责任型政府的建设是我国政府改革发展的必然趋势,这要求我国公务员应具备以下素质^[2]:政治立场坚定;以人为本、强化服务意识;正确用权;公、忠、勤、廉;崇尚法治;按经济规律办事;科学管理;善于学习;开拓进取;较强的电子技术应用水平;良好的作风素养。面试人员是否具备这些素质,需要面试考官的评判。因此,加强公务员面试考官队伍建设,使面试考官具备较高的素质,掌握现代面试技巧、测评技术和评价技术,有助于面试考官从众多考生中挑选出适合政府部门工作、具备全面素质的优秀人才。

(三)加强公务员面试考官队伍建设是推进廉政建设、维护社会公正的需要

国家机关廉政建设的核心问题是公务人员的廉洁问题。^[3]保证公务人员的廉洁必然要求在选拔时更注重面试人员的思想道德素质和政治素养。同时面试考官能否坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则

直接关系到能否选拔到政治素养高、品德高尚的人才进入政府部门。否则必然对整个社会的风气造成极大危害,使社会对政府失去信心。因此要加强面试考官队伍建设。

二、当前我国公务员面试考官队伍存在的不足

(一)面试考官素质呈“跛脚”状

目前,面试考官不具备全面的技术素养和职务素质,存在着素质缺陷。面试考官可以分为两种类型^[4]:1、经验型。这类考官多是用人单位的行政领导,他们对工作十分熟悉,经验丰富,了解岗位的特点。但是他们选拔出来的很可能是自己的翻版,缺乏创新性。同时他们对于现代化的考察方法和测评技术的应用不熟悉,不能够适应新时代对于选拔人才的要求。2、技术型。这类考官大多数是科研院所的专家学者,掌握着现代的考察方法和测评技术,但对于岗位的特点和工作的具体要求了解不多。他们选拔出来的人才很可能具有高素质,是通才,但是不一定能够完全适应工作的要求,易对人才造成一定的浪费。

(二)考官选拔程序有待完善

面试考官的确认必须遵循严格的选任标准、科学的选任原则和严格的选任程序,但是现阶段的考官选拔过程存在着很多懈怠、随意的行为。考官要么是人事部门和用人单位的行政领导,要么是盲目请专家来撑门面,要么请技术人员来凑数。这样就无法根据具体的面试情况和所要选拔的人才采用不同的面试考官,也无法形成合理的、科学的考官结构,实现经验型考官与技术型考官的科学搭配。

(三)面试考官缺乏有效的培训

在当前面试考官队伍管理中,由于面试考官的非任化,面试考官的培训严重滞后于面试的发展进程。面试考官队伍既缺乏选拔时的培训,也缺乏选拔之后的定期培训、任职培训,同时培训的内容和方式上也存在许多不科学的成分。

(四)面试考官缺乏规范化管理和有效的监督

由于缺乏规范化管理和对公务员面试考官监督的重视程度不够,面试考官管理中出现了几种很特殊的现象:1、义务缺乏,即现阶段考官对于没有选拔出合格人才很少担负责任。2、常位不存,现在的考官一般从各个岗位上临时抽调很少有固定的考官存在,这样可能影响所选拔的人才的质量。3、监督不力。考官在运用自己权利的时候很少会受到监督,

因此,他们可能会受到各种因素的干扰,从而影响面试的公正性。

三、加强公务员面试考官队伍建设的对策

(一) 严把公务员面试考官素质关

1、建立科学的公务员面试考官素质标准体系。选择面试考官应当对以下基本素质进行考察:①高尚的品行素养;②丰富的专业知识;③丰富的工作经验;④熟练的面试技巧和人员测评技术;⑤良好的控制和协调能力;⑥敏锐的职位洞察力。选拔、培训面试考官要始终以面试考官素质标准体系为准则,在不能实现个体素质与素质标准完全相称时,要注重整体素质的组合问题。

2、采用严格的公务员面试考官选拔程序。公务员面试考官应按以下程序严格选拔:由市(地)级以上政府人事部门发布招聘面试考官公告;本人提出申请或由组织进行推荐;所在单位进行全面的审核和考察;人事部门进行初步审核,合格者接受人事部门组织的考官选拔培训;面试考官资格管理委员会进行统一评审;录用主管机关对合格的面试考官颁发资格证书。

(二) 加强对公务员面试考官的培训

对面试考官的培训必须确定合理的培训内容和科学的培训方式。培训的主要内容应包括^[5]:(1)公务员录用考试的特点;(2)面试技术和提高面试效果的手段;(3)面试内容、方法、要素和评分标准;(4)面试实践分析讨论;(5)面试演习。培训的主要方式要包括^[6]:(1)课堂讲授法。介绍面试内容、构成要素、发展趋势、特点、形式、考题的设计、有关技巧、国外工作经验等。(2)电视录像法。观摩面试案例,了解面试的程序、场面安排以及面试技法,并进行讨论。(3)模拟操作法。包括面试场面安排及展开方法、面试语言的使用、面试评价的技能训练等,提高实际操作能力。(4)撰写报告。其一是对面试考官的培训评价报告;其二是面试培训的总结报告,总结通过学习有哪些收获和提高。

(三) 加强对公务员面试考官的监督

“一切掌握权力的人都很容易滥用权力,这是

万古不易的经验。”^[7]加强公务员面试考官队伍的监督应该从以下几个方面努力:(1)制定《考官守则》,明确考官的权利和义务。(2)加强公务员面试考官绩效评估。首先要依据考官素质要求以及考官的义务建立标准体系;其次绩效评估要有针对性,突出重点和难点,把定量考核与定性考核相结合。(3)建立、健全法规体系和监督制约机制。首先要建立、健全对公务员面试考官监督的法规体系;其次要建立多元的监督体系,包括组织监督、新闻监督和考生监督等多种形式。

(四) 加强公务员面试考官库建设

公务员面试考官库建设是指对符合面试考官要求的人员实施统一、集中化的管理,实现面试考官的常任化、运行过程的规范化。主要包括:1、建立面试考官库。对符合要求的人员发放考官资格证,建立面试考官库,实施持证上岗。2、确定面试时的考官应从考官库中随机抽取,并且在面试之前再公布面试分组的情况。同时对考官库考官实施回避原则,凡与考生有直接利害关系的人员,面试时应予回避。3、保持考官库的交流与持续更新。可以采取异地考官的制度,实现面试考官的交流;同时要把考官培训和绩效评估结果与考官的奖惩和任免挂钩,保证面试考官队伍的整体先进性。

参考文献:

- [1] 赵曼. 公共部门人力资源[M]. 北京:清华大学出版社,2005,(97).
- [2] 高学栋、刘士竹. 建设服务型政府对公务员素质的要求[J]. 中国行政管理, 2005,(6). 77-79.
- [3] 武延平. 我国廉政建设及其法律保障[M]. 北京:中国政法大学出版社,1994,(185).
- [4] <http://www.ambitionedu.com/news-content.asp?id=34>.
- [5] <http://edu.qq.com/a/20050821/000053-2.htm>.
- [6] <http://edu.qq.com/a/20050821/000053-2.htm>.
- [7] 孟德斯鸠(法)著. 张雁深译. 论法的精神[M]. 北京:商务印书出版社,1994,(154).

(责任编辑:李 磊)

浅论加强我国公务员面试考官队伍建设

作者: [巫小科, WU Xiao-ke](#)
作者单位: [南京大学, 江苏南京, 210093](#)
刊名: [山东行政学院山东省经济管理干部学院学报](#)
英文刊名: [JOURNAL OF SHANDONG ADMINISTRATION INSTITUTE AND SHANDONG ECONOMIC MANAGEMENT PERSONNEL INSTITUTE](#)
年, 卷(期): 2007(1)

参考文献(7条)

1. [赵曼](#) 公共部门人力资源 (97)
2. [高学栋, 刘士竹](#) 建设服务型政府对公务员素质的要求[期刊论文]-[中国行政管理](#) 2005(06)
3. [武延平](#) 我国廉政建设及其法律保障 (185)
4. [查看详情](#)
5. [查看详情](#)
6. [查看详情](#)
7. [孟德斯鸠, 张雁深](#) 论法的精神 1994

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_sdzxsysdsjjglbxyxb200701025.aspx