

江苏省地方标准

DB32/T 3746—2020

基层平台城乡居民基本养老保险 公共服务规范

Basic old-age insurance public service standards for urban and rural residents on
grassroots platforms

2020-02-06 发布

2020-03-01 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 工作要求	1
5 服务模式	3
6 前置服务	4
7 经办服务	5
8 风险防控	7
9 评价与改进	7
附录 A (资料性附录) 基本养老保险关系转入接收函	9
附录 B (资料性附录) 基本养老保险关系转出审批表	10
附录 C (资料性附录) 养老保险制度衔接联系函	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由江苏省人力资源和社会保障厅提出并归口。

本标准起草单位：江苏省城乡居民养老保险基金管理中心、江苏省质量和标准化研究院。

本标准主要起草人：梅仕城、张莉、王长青、黄继成、顾舒文、彭金标、龚甲、刘珏、许萌君、阮舒曼。

基层平台城乡居民基本养老保险 公共服务规范

1 范围

本标准规定了基层平台提供城乡居民基本养老保险公共服务的工作要求、服务模式、前置服务、经办服务、风险防控、评价与改进。

本标准适用于指导和管理城乡居民基本养老保险公共服务平台工作及其服务提供。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31596.1—2015 社会保险术语 第1部分:通用

GB/T 31596.2—2015 社会保险术语 第2部分:养老保险

GB/T 31597—2015 城乡居民基本养老保险服务规范

GB/T 32621—2016 社会保险经办业务流程 总则

GB/T 34276—2017 社会保险咨询服务规范

城乡居民基本养老保险经办规程(人社部发〔2019〕84号)

3 术语和定义

GB/T 31596.1—2015 和 GB/T 31596.2—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

基层平台 grassroots platform

为辖区内居民提供城乡居民基本养老保险公共服务的机构和场所,包括县级社保经办机构、乡(镇、街道)人力资源社会保障服务中心、行政村(社区)社会保障服务站,以及其他提供城乡居民基本养老保险相关公共服务的机构和场所。

3.2

城乡居民基本养老保险公共服务 basic old-age insurance public services for urban and rural residents

社会保险经办机构及有关场所,为满足城乡居民基本养老保险需求而提供的相关公共服务。

4 工作要求

4.1 平台建设统一

由省人力资源社会保障部门统一设计规划,按照统一的业务需求进行建设,提供覆盖省域范围的省、市、县(区)、镇(街道)、村(社区)共享的公共服务平台,实现业务统一网上办理、网上数据传递和信息资源共享。