



# 团 体 标 准

T/CASWSS 008—2023

代替 T/CASWSS 008—2019

## 社区老年中医健康管理服务中心 信息化应用管理规范

Specification of information application management for community  
elderly traditional Chinese medicine health management service center

2023-05-06 发布

2023-05-06 实施

中国社会福利与养老服务协会 发 布  
中 国 标 准 出 版 社 出 版

# 目 次

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 前言 .....            | III |
| 引言 .....            | IV  |
| 1 范围 .....          | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....     | 1   |
| 3 术语和定义 .....       | 1   |
| 4 信息化应用平台建设 .....   | 2   |
| 5 平台应用与管理 .....     | 2   |
| 5.1 平台应用 .....      | 2   |
| 5.2 平台管理 .....      | 3   |
| 6 档案管理 .....        | 5   |
| 6.1 档案系统管理 .....    | 5   |
| 6.2 健康档案 .....      | 5   |
| 6.3 员工档案 .....      | 5   |
| 6.4 社工和志愿者档案 .....  | 6   |
| 7 信息安全 .....        | 6   |
| 7.1 网络安全使用 .....    | 6   |
| 7.2 内部计算机网络安全 ..... | 6   |
| 7.3 用户安全 .....      | 6   |
| 7.4 信息发布安全 .....    | 7   |
| 7.5 机房安全 .....      | 7   |
| 7.6 运维安全 .....      | 7   |
| 7.7 数据安全 .....      | 7   |
| 7.8 设备安全 .....      | 7   |
| 7.9 容灾备份 .....      | 8   |
| 参考文献 .....          | 9   |

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 T/CASWSS 008—2019《社区老年中医健康驿站信息化应用管理规范》，与 T/CASWSS 008—2019 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“范围”(见第1章,2019年版的第1章)；
- 更改了“术语和定义”(见第3章,2019年版的第3章)；
- 增加了“信息化应用平台建设”(见第4章)；
- 更改了“平台应用与管理”(见第5章,2019年版的第4章)；
- 更改了“档案管理”(见第6章,2019年版的第5章)；
- 更改了“信息安全”(见第7章,2019年版的第6章)；
- 删除了“新兴技术管理”(2019年版的第7章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国社会福利与养老服务协会提出。

本文件由中国社会福利与养老服务协会团体标准技术委员会归口。

本文件起草单位：中国社会福利与养老服务协会、湖南省中医药研究院、湖南省中西医结合医院(湖南省中医药研究院附属医院)、湖南省中医药管理局、湖南中医药大学、重庆市中医院、北京鹰之眼智能科技有限公司、湖南善孝堂健康科技有限公司、湖南省中医药管理局中医药重点研究室(中医特色护理研究室)、陕西千金药局医药集团有限公司、湘潭县人民医院、澳大利亚弗林德斯大学护理与健康管理学院、西安长安康复医院。

本文件主要起草人：陈燕、罗尧岳、唐卫红、朱海利、朱翊、刘晴偲、韩倩楠、杨光静、黄静、崔德琪、贺小祥、吉彬彬、易俊儒、柳银平、王金玲、颜敏、肖东霞、徐岷利、边森森、卢笛、康瑶。

本文件主要审查人：冯晓丽、肖成龙、郭清、葛金文、杨谦、孟凡莉、蔡铁如、卜献春、胡学军、吴春维、韩华、卢先、黄涓、姜小玲、魏兵、魏一民。

## 引 言

为贯彻落实国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》、国家中医药管理局发布的《关于促进中医健康养老服务发展的实施意见》等相关文件精神,中国社会福利与养老服务协会指导湖南省中医药研究院相关专家研发了“社区老年中医健康管理服务中心系列标准”,本文件为系列标准之一,具有以下特点:

前瞻性:本文件是工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委共同印发的《智慧健康养老产业发展行动计划(2021—2025 年)》“强化信息技术支撑,提升产品供给能力”及“拓展智慧养老场景,提升养老服务能力”的落地实践。

规范性:本文件明确了社区老年中医健康管理服务中心信息化建设与管理标准,强调了社区老年中医健康管理服务中心信息化应用与管理内容,是考核评价社区老年中医健康管理服务中心信息化管理的技术依据。

实用性:本文件在制定时确定了社区老年中医健康管理服务中心的信息化平台建设、信息化应用与管理、大数据安全管理、新技术应用内容,为社区老年中医健康管理服务中心信息化建设与管理提供了技术支撑。

本文件是社区老年中医健康管理服务中心信息化应用管理的国家级团体标准,为中医药健康社区建设与发展奠定了坚实的基础。

# 社区老年中医健康管理服务中心 信息化应用管理规范

## 1 范围

本文件规定了社区老年中医健康管理服务中心的信息化应用平台建设、平台应用与管理、档案管理和信息安全。

本文件适用于社区老年中医健康管理服务中心的信息化应用管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 17859—1999 计算机信息系统安全保护划分准则
- GB/T 18894—2016 电子文件归档与电子档案管理规范
- GB/T 20157—2006 信息技术 软件维护
- GB/T 20269—2006 信息安全技术 信息系统安全管理要求
- GB/T 20270—2006 信息安全技术 网络基础安全技术要求
- GB/T 20271—2006 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求
- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**信息化应用平台 information application platform**

依托信息化手段,整合养老服务信息资源,通过中心服务、网络服务和电话服务等形式,为需要和享受健康服务的老年人提供服务需求,对接、紧急救助、健康管理、中医保健、信息咨询、综合服务的平台。

### 3.2

**健康大数据 healthy big data**

通过“互联网+健康服务”大数据平台,以电子健康档案和电子病历等整理方式整合老年人健康、健康保障与食品安全、养生保健等方面数据聚合而成的,用于推动“大智慧、大医疗、大健康”服务的大数据。

### 3.3

**远程健康咨询服务 remote health consulting service**

采用互联网平台、移动互联技术、健康评估资料远程传输技术等信息化技术,为老年人健康咨询提供权威、全面、快速的健康顾问和服务。