



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 44456—2024

## 电子竞技场馆运营服务规范

Specifications for operation and service of electronic sports arena

2024-08-23 发布

2024-12-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语、定义和缩略语 ..... 1

4 总体要求 ..... 2

5 服务设备设施 ..... 3

6 服务环境 ..... 5

7 人员要求 ..... 6

8 服务内容 ..... 6

9 安全管理要求 ..... 8

10 服务质量评价与改进 ..... 9

附录 A（资料性）电子竞技场馆功能区划分及要求 ..... 10

参考文献 ..... 13

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国网络文化标准化技术委员会(SAC/TC 391)归口。

本文件起草单位：深圳市腾讯计算机系统有限公司、南京汇智互娱网络科技有限公司、中国互联网上网服务行业协会、广州网易计算机系统有限公司、完美世界(北京)软件科技发展有限公司、中国联合网络通信有限公司、中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、罗技(中国)科技有限公司、北京联盟电竞互联网科技有限公司、上海网鱼信息科技有限公司、浙江杰拉科技有限公司、中南建筑设计院股份有限公司、陕西绿树网络文化传播股份有限公司、安徽星云网络科技有限公司、魔杰电竞(北京)文化发展有限公司、华硕电脑(上海)有限公司、艾德蒙科技(武汉)有限公司、成都自定义雷玛科技有限公司、广州博冠信息科技有限公司、宁波傲风科技有限公司。

本文件主要起草人：张鲁滨、郭阳、聂蔚青、梅述家、代威、张丹、杨瑞、马帅、刘剑、罗霄恒、刘航、李秋香、金泗涛、邱杰、王胜韬、孙志明、梁楠、曹扬、刘墨涵、赵明义、乔婷婷、冯兰晓、李晓、薛蕾、黄泽源、石伟伟、岑曙炜、朱志坚、秦浩、白进中、林峰、张智丞、王力、胡华芳、陈锐军、黄华、李杨敏、杜宇飞、余斌、秦旭锋、邢晓琪、黄思远、王立杰。

# 电子竞技场馆运营服务规范

## 1 范围

本文件规定了电子竞技场馆运营服务的总体要求、服务设备设施、服务环境、人员要求、服务内容、安全管理要求、服务质量评价与改进。

本文件适用于规范电子竞技场馆的运营服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:安全标志和安全标记的设计原则

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 50034 建筑照明设计标准

## 3 术语、定义和缩略语

### 3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1.1

**电子竞技 electronic sports**

在信息技术营造的虚拟环境中,通过电子技术和电子设备,采用统一的竞赛规则,在有限时间内进行的人与人之间的智力对抗活动。

#### 3.1.2

**电子竞技场馆 electronic sports arena**

以提供电子竞技训练、举办电子竞技比赛及相关活动,且提供赛事及活动的直播、转播以及观赛等服务为核心的场所。

#### 3.1.3

**临时性电子竞技场馆 temporary electronic sports arena**

临时搭建或改造并用于电子竞技(3.1.1)的场所。

### 3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

LED:发光二极管(Light Emitting Diode)