

ICS 03.080
CCS A 16



中华人民共和国国家标准

GB/T 41011—2021

旅游景区可持续发展指南

Guidelines for sustainable development of tourist attraction

2021-11-01 发布

2021-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体原则	2
5 资源与环境保护管理	2
5.1 自然资源保护	2
5.2 文化资源保护	2
5.3 资源节约与再利用	3
5.4 减少污染	3
5.5 风险评估与控制	3
6 经济与社会发展促进	4
6.1 维持景区经济效益	4
6.2 支持当地社区发展	4
6.3 增加当地居民就业机会	4
6.4 保障当地社区权益	5
6.5 促进公众参与	5
7 游览体验与接待服务	5
7.1 游览服务	5
7.2 解说体系建设	5
7.3 接待容量管控	6
7.4 旅游者服务引导	6
7.5 景观利用	6
7.6 公共环境	6
8 可持续的管理与运营	6
8.1 可持续发展战略	6
8.2 管理与运营组织	7
8.3 规划与建设管控	7
8.4 安全与健康保障	7
8.5 宣传教育与培训	8
8.6 综合监测与改进	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本文件起草单位：黄山风景区管理委员会[(中国)山岳旅游联盟秘书处]、安徽省文化和旅游厅、合肥斯坦德尔德标准化管理公司、清华大学国家公园研究院、南京大学地理与海洋科学学院、中山大学旅游学院、上海师范大学环境与地理科学学院、中国绿色碳汇基金会低碳旅游基金(北京兴博旅投规划设计院)。

本文件起草人：吴文达、张阳志、牟琳、于天厚、高峻、徐红罡、章锦河、牛亚菲、庄优波、衣凤鹏、贺冉冉、刘霞、谢丽波、程婧铭、徐龙威、张春梅、叶楚楚。

旅游景区可持续发展指南

1 范围

本文件提供了旅游景区可持续发展的总体原则、资源与环境保护管理、经济与社会发展促进、游览体验与接待服务、可持续的管理与运营等方面的指导。

本文件适用于自然景观类、人文景观类、乡村田园类、综合吸引类(核心吸引物包括了多个类型)旅游景区的可持续发展。现代娱乐类(核心吸引物以主题性的人造景观为主)、其他吸引类旅游景区的可持续发展可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 3095—2012 环境空气质量标准
- GB 3096—2008 声环境质量标准
- GB 3838 地表水环境质量标准
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号
- GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号
- GB/T 10001.4 公共信息图形符号 第4部分:运动健身符号
- GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号
- GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
- GB/T 26355 旅游景区服务指南
- GB/T 31383 旅游景区游客中心设置与服务规范
- GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范
- GB 36600—2018 土壤环境质量 建设用地土壤污染风险管控标准(试行)
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB 37489(所有部分) 公共场所设计卫生规范
- GB 50763 无障碍设计规范
- LB/T 014 旅游景区讲解服务规范
- LB/T 034 景区最大承载量核定导则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游景区 **tourist attraction**

为旅游者提供游览服务、有明确的管理界限的场所或区域。