

公共数字文化平台服务规范

Service specification of public digital cultural platform

2019-08-15 发布

2019-11-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
4.1 导向性	1
4.2 公益性	2
4.3 均等性	2
4.4 先进性	2
4.5 安全性	2
5 服务框架	2
6 服务功能	3
6.1 文化信息发布	3
6.2 文化活动预订	3
6.3 数字资源提供	3
6.4 文化场馆导览	4
6.5 文化场馆预订	4
7 服务管理	5
7.1 用户管理	5
7.2 信息管理	5
7.3 故障应急管理	6
7.4 数据统计	6
8 服务终端	6
8.1 移动终端	6
8.2 电脑终端	6
8.3 专用设备	7
9 服务保障	7
9.1 人员保障	7
9.2 安全保障	7
10 服务改进	8
附录 A (资料性附录) 用户权限分类表	9
附录 B (资料性附录) 信息审核发布流程图	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市文化和旅游局提出并组织实施。

本标准由上海市社会管理和公共服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市嘉定区文化和旅游局、上海市文化和旅游局、上海市质量和标准化研究院、上海市徐汇区文化和旅游局、上海市杨浦区文化和旅游局、上海市静安区文化和旅游局、上海市静安区图书馆、上海创图网络科技有限公司。

本标准主要起草人：沈峰、杨庆红、于洋、朱虹、杨燕娜、齐秋生、陈玲、陆志俊、晏燕、黄莺、李辉、马慧怡、李海鹰、金美华、金贤、孙妮、蒯珊珊、王燕、李佳虹、樊玉青、钱剑萍、甘晓红、王芳、蒋艳、马卿文、杜彪、沈佳辉、张洁、任宁、张敏。

公共数字文化平台服务规范

1 范围

本标准规定了上海市公共数字文化平台(以下简称平台)的基本要求、服务框架、服务功能、服务管理、服务终端、服务保障和服务改进。

本标准适用于上海市公共数字文化平台。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期引用的文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共数字文化平台 **public digital cultural platform**

由政府主导的,以网络信息技术为依托的,向公众提供公共文化服务的综合服务平台。

3.2

公共文化服务 **public cultural service**

由政府主导、社会力量参与,以满足公众基本文化需求为主要目的而提供的公共文化设施、文化产品、文化活动以及其他相关服务。

3.3

公共文化场馆 **public cultural venue**

用于提供公共文化服务的建筑物和场地,主要包括图书馆、博物馆、文化馆、美术馆、展览馆、科技馆、纪念馆、工人文化宫、青少年宫、妇女儿童活动中心、老年人活动中心、街镇社区文化活动和居村综合文化活动室(中心)、农家书屋等。

注 1: 展览馆:《中华人民共和国公共文化服务保障法》的公共文化设施分类中未包含展览馆,此处根据上海市地方实际增加。

注 2: 街镇社区文化活动和居村综合文化活动室(中心):即《中华人民共和国公共文化服务保障法》中提到的“乡镇(街道)和村(社区)基层综合性文化服务中心”,根据上海地方政策法规中惯用提法,改为“街镇社区文化活动和居村综合文化活动室(中心)”。

4 基本要求

4.1 导向性

平台发布的内容应坚持社会主义先进文化方向,坚持以人民为中心,坚持以社会主义核心价值观为引领。