

ICS 35.240
A 10
备案号:41087—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11009—2013

电子合同在线订立流程规范

The process specification of online electronic contract

2013-06-14 发布

2013-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准依据 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准主要起草单位：上海理工大学、北京市天元律师事务所上海分所、上海市泛洋律师事务所、华东政法大学、上海市电子商务促进中心、上海市权亚智博律师事务所。

本标准主要起草人：杨坚争、方有明、刘春泉、杨立钺、李悦、万以娴、栾雨龄。

引 言

随着电子商务的发展,利用互联网进行商务合同谈判的需求呈现不断增长的趋势。我国已经颁布了《中华人民共和国电子签名法》(2004年),为电子合同的应用与推广排除了法律障碍。

为规范各类电子商务交易中的合同行为,保护企业和消费者合法权益,营造公平、诚信的交易环境,保障交易安全,促进电子签名的应用和电子商务的快速发展,依据中华人民共和国有关法律法规、参考相关政策文件制定本标准。

电子合同在线订立流程规范

1 范围

本标准规定了电子商务活动当事人在使用设立于中华人民共和国境内的电子合同在线订立系统订立合同时遵循的通用流程规范,并确立了在电子合同中应用电子签名的基本原则。

本标准适用于《中华人民共和国电子签名法》所规定的电子签名可使用的合同或者其他文件、单证等文书,但不适用下列文书:

- a) 涉及婚姻、收养、继承等人身关系的;
- b) 涉及土地、房屋等不动产权益转让的;
- c) 涉及停止供水、供热、供气、供电等公用事业服务的;
- d) 法律、行政法规规定的不适用电子文书的其他情形。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

商务部关于网上交易的指导意见(暂行)(2007年3月6日商务部公告2007年第19号发布)

网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法(2010年5月31日国家工商行政管理总局第49号令发布)

电子商务第三方交易平台服务规范(2011年4月22日商务部公告2011年第18号发布)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子合同 **electronic contract**

平等主体的自然人、法人或其他组织之间以数据电文为载体,并利用电子通信手段设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。本标准推荐合同缔约人采用电子签名并使用符合本标准要求的方式订立合同。

3.2

电子合同订立系统 **electronic contract signing system**

具备身份认证、谈判磋商、电子签名、合同存储与调用等功能,能实现电子合同在线订立及处理的信息系统。

3.3

电子合同订立系统设立人 **builder of electronic contract signing system**

建立电子合同订立系统并进行运营维护的机构。

3.4

电子合同缔约人 **electronic contract party**

使用电子合同订立系统的合同当事人,简称合同缔约人。