

ICS 03.080.30  
A 12  
备案号:41095—2013

**SB**

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11016—2013

---

## 足部保健按摩服务规范

Bath business services water-saving technical and management requirements

2013-06-14 发布

2013-12-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国商业联合会沐浴专业委员会。

本标准主要起草人：张克毅、樊荣、刘南征、郭振奎。

# 足部保健按摩服务规范

## 1 范围

本标准规定了足部保健按摩的术语和定义、服务场所、足部保健按摩师要求、足部保健按摩服务流程、服务规范。

本标准适用于足部保健按摩服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 13271 锅炉大气污染物排放标准

GB 17790 家用和类似用途空调器安装规范

SB/T 10441 足浴保健经营技术规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 足部保健按摩 **foot massage**

以中国传统保健养生阴阳整体学说和神经体液调控学说为理论基础,结合现代的生物全息理论,通过热水或中药制剂等递质泡脚后,再由专业的足部按摩师施以一定的力度及有规律的手法对人体进行保健按摩,其中以人体膝关节以下为主,兼及其他相关部位为辅,形成的“保健与心理—生理—社会—自然”相适应的整体调节模式。

### 3.2

#### 足部保健按摩服务店 **foot massage store**

提供整洁、卫生的营业场所,运用专业的技术、方法和专业用品为消费者提供足部保健等服务的场所。

### 3.3

#### 足部保健按摩服务人员 **service person in foot massage store**

为消费者提供足部保健服务的人员总称,包括为消费者进行泊车引导的泊车员、前台接待的客服人员、为消费者进行足部保健按摩的足部按摩师、为消费者提供茶点服务的茶水员、为消费者结账的收银员等。

## 4 服务场所

### 4.1 安全、卫生、环保要求

4.1.1 应符合 SB/T 10441 的要求。

4.1.2 使用锅炉供热和供水的,锅炉大气污染物排放应符合 GB 13271 的规定。