

管道直饮水系统服务规范

Service specification of pipeline system for direct drinking water

2019-06-20 发布

2019-11-01 实施

中国质量检验协会 发 布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准的某些内容可能涉及专利,本标准的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国质量检验协会净水设备专业委员会提出并归口。

本标准起草单位:广州衡茂环保科技有限公司、山东大禹水处理有限公司、佛山市雅洁源科技股份有限公司、青岛海尔施特劳斯水设备有限公司、成都川力智能流体设备股份有限公司、中国家用电器研究院、佛山市泰紫清纯饮水设备有限公司、中国质量检验协会净水设备专业委员会、江苏省净水设备行业协会、中国国际科技促进会水和空气净化专业委员会。

本标准主要起草人:汤伟勇、吕海东、李杰、芦小山、王雁梅、景代良、邓哲、袁丽萍、邓瑞德、顾久传、裴汉荣。

管道直饮水系统服务规范

1 范围

本标准规定了管道直饮水系统服务的术语和定义、服务要求、日常保养、水质监测、服务的提供、用户回访。

本标准适用于学校、医院、企事业单位、公共建筑和居民住宅使用的管道直饮水系统的服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 15624 服务标准化工作指南
- GB/T 16784 工业产品售后服务 总则
- GB/T 17219 生活饮用水输配水设备及防护材料的安全性评价标准
- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB/T 18760 消费品售后服务方法与要求
- GB/T 21097.1 家用和类似用途电器的安全使用年限和再生利用通则
- GB/T 22766.1 家用和类似用途电器售后服务 第1部分:通用要求
- QB/T 2837—2006 家用和类似用途电器维修服务从业人员行为规范
- QB/T 4692 家用和类似用途净水机维修维护服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

管道直饮水系统 pipeline system for direct drinking water

以市政自来水或其他集中式供水为原水,用主机进行集中深度净化处理达到标准后,通过管道供给人们直接饮用的系统。

3.2

管道直饮水系统服务 services of pipeline system for direct drinking water

为保证管道直饮水系统正常运行和水质合格而进行的日常保养、维修维护、水质监测等活动。

3.3

管道直饮水系统维修 repair of pipeline system for direct drinking water

将发生故障的管道直饮水系统修复至正常使用。

3.4

管道直饮水系统维护 maintenance of pipeline system for direct drinking water

为保证管道直饮水系统能正常使用,管道直饮水系统进行的保养工作。

3.5

专业维护 professional maintenance

制造商在管道直饮水系统的“产品使用说明”中写明的应由制造商或其指定的维修方进行的维护保养