Y1777718

The Characteristics and Construction Research of Excellent Class Collective of University

A Thesis Submitted for the Degree of Master

Candidate: Li jian

Supervisor: Prof. Wang Jianjun

College of Humanities and Social Science

China University of Petroleum (EastChina)

关于同意使用本人学位论文的授权书

中国科学技术信息研究所是国家科技部直属的综合性科技信息研究和服务机构，是国家法定的学位论文收藏单位，肩负着为国家技术创新体系提供文献保障的任务。从六十年代开始，中国科学技术信息研究所受国家教育部、国务院学位办、国家科技部的委托，对全国博/硕士学位论文、博士后研究工作报告进行全面的收藏、加工及服务，迄今收藏的国内研究生博/硕士论文已经达到 100 多万册。

学位论文是高等院校和科研院所科研水平的体现，是研究人员辛勤劳动成果的结晶，也是社会和人类的共同知识财富。为更好的利用这一重要的信息资源，为国家的教育和科研工作服务，在国家科技部的大力支持和越来越多的专家学者提议下，中国科学技术信息研究所和北京万方数据股份有限公司承担并开发建设了《中国学位论文全文数据库》的加工和服务任务，通过对学位论文全文进行数字化加工处理，建成全国最大的学位论文全文数据库，并进行信息服务。

本人完全了解《中国学位论文全文数据库》开发建设目的和使用的相关情况，本人学位论文为非保密论文，现授权中国科学技术信息研究所和北京万方数据股份有限公司将本人学位论文收录到《中国学位论文全文数据库》，并进行信息服务（包括但不限于汇编、复制、发行、信息网络传播等），同时本人保留在其他媒体发表论文的权利。

论文题目：大学优秀班集体的特征和构建研究

毕业院校：中国石油大学（华东）

毕业时间：2010年7月

论文类型：博士论文 □　　硕士论文 ☑

博士后研究报告 □　　同等学力论文 □

授权人签字：李建

日期：2010年5月30日

关于学位论文的独创性声明

本人郑重声明：所呈交的论文是本人在指导教师指导下独立进行研究工作所取得的成果，论文中有关资料和数据是实事求是的。尽我所知，除文中已经加以标注和致谢外，本论文不包含其他人已经发表或撰写的研究成果，也不包含本人或他人为获得中国石油大学（华东）或其它教育机构的学位或学历证书而使用过的材料。与我一同工作的同志对研究所做的任何贡献均已在论文中作出了明确的说明。

若有不实之处，本人愿意承担相关法律责任。

学位论文作者签名：李健　　日期：2010年 5月 30日

学位论文使用授权书

本人完全同意中国石油大学（华东）有权使用本学位论文（包括但不限于其印刷版和电子版），使用方式包括但不限于：保留学位论文，按规定向国家有关部门（机构）送交学位论文，以学术交流为目的赠送和交换学位论文，允许学位论文被查阅、借阅和复印，将学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，采用影印、缩印或其他复制手段保存学位论文。

保密学位论文在解密后的使用授权同上。

学位论文作者签名：李健　　日期：2010年 5 月 30 日

指导教师签名：王建华　　日期：2010年 5 月 30 日

摘　要

建设大学优秀班集体对于全面贯彻党的教育方针，把大学生思想政治教育的各项任务落到实处，具有十分重要的意义。它是推进高校政治思想政治教育工作创新与发展，促进高校政治改革发展、维护高校政治稳定的重要组织保证和长效机制，也是搞好素质教育、培养社会主义合格人才和高校建设发展的重要途径。本文在统计分析调查问卷、访谈研究等实证研究的基础上，结合心理学、思想政治教育学等学科的相关理论得出了关于集体凝聚，班风、学风、制度，班级活动，班干部的领导作用，班集体成员人际关系，非正式小群体六个方面的结论。归纳出了大学优秀班集体具有很强的凝聚力、良好的班风、明确统一的规范、丰富多彩的班级活动、强有力的领导、和谐的人际关系的特征。并得出了加开展丰富多彩的活动，加强大学生集体主义教育；培养正确的集体舆论，营造积极进取的良好班风；培育和谐的人际关系，塑造班集体成员的高尚人格；制定科学的管理规范，形成良好有序的班级纪律；建立班集体组织机构，发挥学生干部的核心作用六个构建大学优秀班集体的途径。

关键词：大学优秀班集体，特征，构建

The Characteristics and Construction Research of Excellent Class Collective of University

Li jian（Theory of Marxism）

Directed by Prof. Wang Jianjun

Abstract

The building of excellent class collective of university is of great significance that implement the Party's education policy fully, and make the ideological and political education of the various tasks carried out. It can promote the innovation and development of political and ideological education, for colleges of political reform and development, and it can maintain political stability of an important organizational college and ensure the long-term mechanism and train qualified personnel and college construction socialism development. Based on the statistical analysis of questionnaire, interview and research and empirical research, combined with psychological, obtain six conclusion ,about cohesion, class and study atmosphere and institution, class activities, class leader, the relationship of classmates and unofficial small groups. Summed up six characteristics of excellent class collective of university, strong cohesive, good style of class, clear and unified standard, rich class activities, strong leadership, and the harmonious relationship. And summarized five ways to build excellent class collective of university, it's including carried out varied activities and strengthen collectivism education, developing positive collective opinion and create a positive good class atmosphere, foster harmonious interpersonal relationships and shape the noble character of classmates, develop scientific management practices and form a good and orderly classroom discipline, establish class collective organizations and make the student leaders play the central role.

Key words: excellent class collective of university, characteristics, construction

目 录

一、前言 1
（一）问题的提出 1
1、选题的依据 1
2、研究的意义 1
（二）相关概念的界定 2
1、集体 2
2、班级和班集体 2
3、优秀班集体 3
（三）文献综述 3
1、关于大学生群体的相关理论的研究 3
2、关于优秀班集体相关理论的研究 5
3、关于优秀班集体的创建理论的研究 6
二、研究对象与研究方法 9
（一）研究对象 9
（二）研究方法 9
三、调查的研究结果 11
（一）关于集体凝聚力 11
（二）关于班风、学风、制度 12
（三）关于班级活动 14
（四）关于班干部的领导作用 16
（五）关于班集体成员人际关系 17
（六）关于非正式小群体 18
四、优秀班集体特征的理论探讨 20
（一）很强的集体凝聚力 20
1. 集体凝聚力的表现 20
2. 集体凝聚力产生条件 20
3. 集体凝聚力的作用 21
（二）良好的班风学风 22
1. 班风的内涵 22
2. 优良班风的作用 22

3. 学风的内涵.....23
4. 学风建设的意义.....24
（三）明确统一的规范.....24
1. 集体规范的内涵.....24
2. 集体规范的形成.....25
3. 集体规范的作用.....25
（四）丰富多彩的班级活动.....26
1. 班级活动的含义.....26
2. 班级活动的形式.....26
3. 班级活动的意义.....27
（五）强有力的领导.....28
1. 领导的基本功能.....29
2. 领导的方式.....29
3. 领导者的综合品质.....30
（六）和谐的人际关系.....30
五、优秀班集体构建的对策建议.....33
（一）开展丰富多彩的活动，加强大学生集体主义教育.....33
（二）培养正确的集体舆论，营造积极进取的良好班风.....34
（三）培育和谐的人际关系，塑造班级成员的高尚人格.....35
（四）制定科学的管理规范，形成良好有序的班级纪律.....36
（五）建立班集体组织机构，发挥学生干部的核心作用.....37
结　论.....39
参考文献.....40
附　录.....42
攻读硕士学位期间取得的学术成果.....46
致　谢.....47

一、前言

（一）问题的提出

1、选题的依据

目前我国高等教育改革正逐步深入，同时在弹性学分制的强烈冲击下，高校的班级观念有所弱化、功能有所退化。所以，在这样的形势下，必须积极探索高校班级管理的新途径、新思路和新措施，强化班集体建设。班集体是学校根据教育管理的需要组织起来的基层集体，是大学生置身其间学习和生活的重要环境，是大学生共同学习和生活的微观环境，也是完成各项教育教学任务，以及培养社会主义合格人才的主阵地。班集体还是塑造健全人格、培育全面素质人才的重要场所，在一个优秀的班集体中，大学生的个性和品德逐渐塑造成型、社会适应能力逐渐提高。一个功能健全的班集体，不仅能够促进大学生的身心健康发展，而且能直接影响学生的学习兴趣、学习态度和学习结果，甚至会深深影响学生的一生。很多人在离开学校多年之后，仍然念念不忘当年那个班集体。可见班集体对大学生的关系之密切，影响之深远。

2、研究的意义

第一，建设大学优秀班集体有着十分重要的理论意义。

建设大学优秀班集体对于全面贯彻党的教育方针，把大学生思想政治教育的各项任务落到实处，具有十分重要的理论意义。它是推进高校政治思想政治教育工作创新与发展，促进高校政治改革发展、维护高校政治稳定的重要组织保证和长效机制。

第二，建设大学优秀班级体对于搞好素质教育有着十分重要的意义。

班级既是学校教学的基本单位，又是一种社会团体，它的成员年龄相仿，有着共同的奋斗目标。因此，建设一个全新的班集体，对于搞好素质教育有着十分重要的意义。班级是学校教育和管理的基本单位。一个良好的班集体对学生的健康发展有着巨大的教育作用。而且班集体本身具有一种不可替代的教育作用和教育力量，它似一块磁石促使学生进行自我教育，发挥其个性特长和创造才能。

第三，建设大学优秀班级体是培养社会主义合格人才的需要。

在改革开放的新时期，高等教育改革的成败关系到我国改革开放的进展，关系到我国社会主义事业的建设者和接班人的培养质量。高校的班集体是学校进行教学活动和开展思想政治教育的基层组织和基本单位，一个优秀的班集体，具有良好的班风、学风，这对于每一个成员都是受益匪浅的，甚至在潜移默化中影响到人的一生。它能够帮助人

树立的人生观、世界观、价值观，增强团队合作和与人相处的能力，而且加强高校班集体建设，能塑造当代大学生良好的品格，提高学生的思想政治素质和综合技能，促进学生身心健康发展，激发学生奋发进取的精神，从而引导他们在德、智、体等方面全面发展，对我们培养高素质的优秀社会主义接班人起着重要作用。

第四，建设大学优秀班级体直接关系着高校的建设与进步。

大学班级，是大学生活不可缺少的集体，是每个院系的基本组成单位，是大学生共同学习、生活的基本组成形式，它既是学校向学生实施教育与管理活动的基层组织，也是学生进行自我教育，自我管理的基层群体，更是班主任进行教育工作的依靠力量和组织保证。班级建设直接关系着整个学校的建设与进步，关系着每个同学的成长与发展，特别是在像我校这样的重点大学的建设进程中，班级建设更是其着举足轻重的作用。[24]

总之，搞好班集体建设是高校建设的一项基本任务，一个优秀的班集体对学生的健康发展有着巨大的教育作用。然而一个优秀的班集体不能自发地产生，也不会随时间的推移自然而然的形成；只有通过班集体成员共同努力，特别是班主任、辅导员的智慧和创造性的劳动，才能逐步的培养和扶持起真正意义的优秀班集体。而对大学优秀班集体的特征和构建研究对建设优秀班集体有极大裨益，这正是本文的选题依据所在。

（二）相关概念的界定

1、集体

从社会心理学角度看，群体与集体是两个不同的概念。想要搞好班集体的建设，就必须明确这两个概念的差异。为了实现具有公益价值的社会目标，严密组织起来的有纪律、有心理凝聚力的群体，这就是集体。并且，集体是群体发展的最高阶段。集体内的成员具有强烈的集体主义色彩，把他们紧密联系在一起的是共同的集体理想和价值观。集体的共有规范是以符合社会期望的规范形式出现的，而且是要求每一个成员严格遵守的。著名教育家马卡连柯认为“集体是具有一定个人目的的个人集合体，参加这一集体的每一个人是被组织起来的，同时也拥有集体的机构”“集体是活生生的社会有机体，就是因为那里有机构，有职能，有责任，有部分之间的相互联系和相互依赖，如果这样的因素一点也没有的话，也就没有集体了，所有的只是随随便便的一群人罢了。”[1]

2、班级和班集体

班级与班集体分属两个不同层次的范畴。班级更侧重于一个组织名称，而班集体则是一种价值的判断。班级是班集体形成的初始阶段。从班级到班集体是个不断发展的过

程。依据社会心理学的相关理论，班集体的形成过程大体可分为三个阶段：松散群体、社会群体和集体。一个刚组建成的大学班集体，每个学生都有自己的目标，且学生干部一般是临时指定的，一切要求都是辅导员提出并督促全体学生去做的。[26]成员间相互间的关系是以情绪好恶而亲疏，交往也并不是以共同活动为中介，从而缺乏凝聚力。这个刚刚成立的阶段成为松散群体阶段。大约经过数周之后，经过多项班级活动的开展，学生间的人际关系趋向凝聚；学生干部也已经过民主选举，班级核心稳定形成；此时正确的舆论逐渐占了上风。这个阶段称为联合群体阶段。但教育者不能仅仅满足于这个阶段，否则班集体就会长期停留在这样的状态。一个大学班集体从联合群体发展为班集体，是一个质的飞跃过程。而把一个班级建设成优秀的班集体更是一个从形式到本质的变化过程。

3、优秀班集体

关于优秀班集体的概念，目前尚无统一的说法。但是大部分学者都认为一个优秀的班集体至少应具备以下几方面的条件：首先是统一的目标和规章制度。其再次是较为完善的班级组织。班级组织包括班委会、团支部、党小组、学生社团等，这些组织和在其中的个人，尤其是领导者应该充分发挥先锋模范作用，带领班级的成员向班级制定的目标前进。再次是优秀班集体应有正确的舆论和良好的学风、班风。正确的舆论本身就是一种巨大的教育力量，它对班级的每个成员都有约束、激励的作用，是衡量一个班集体是否形成的重要标志之一。最后是一个优秀班集体应有名列前茅的总体成绩。这也可以说最容易量化也是最重要的衡量一个班集体是否优秀的标准。因为学习是大学生的主要任务，而且考试是教师教学过程不可或缺的环节，也是客观评价大学生学习效果的方式之一。在一个优秀的班集体中，各种形式的考试和活动，可以较好的衡量其班风和班级凝聚力如何。当然，到底什么是优秀班集体至今莫衷一是，但是这几点必然是不可或缺的基本条件。

（三）文献综述

1、关于大学生群体的相关理论的研究

关于运用群体心理功能加强大学生思想教育的意义，很多学者对其进行了论述。要把每个学生培养成德智体全面发展的人才是教育的目的，但如果不了解群体的心理，想取得教育的成功是不可能的。王诗坤在《群体心理与大学生思想教育》[30]中认为，首先，在思想教育工作中运用群体心理功能，将有利于发挥群体的教育作用。马卡连柯非常重

视集体的教育力量，并提出了平行教育原则。群体具有较强的凝聚力，能起到辅导员、班主任无法替代的作用。同时可提高大学生独立地或自主地制定集体活动的计划，进行自我管理、自我教育和自我服务等方面的工作。其次，在思想教育工作中运用群体心理功能，将有利于达到思想教育的目的。陈丽萍在《论大学生群体心理及其功能》[14]中指出，大学生群体对个体的影响，主要表现在学生个体的心理需要可以在群体中得到满足，产生归属感、认同感。任何群体的成员都有许多的需要，有些需要通过学习就可以得到满足，而有些需要则必须通过群体来满足，比如，自尊的需要、安全的需要、交往的需要、归属的需要、情爱饿需要、自我的实现需要等。一个学生当他属于某一群体时，他会感受到大家庭的温暖，产生归属感，特别是在涉及到群体利益和荣誉的情况下给人产生更强烈的归属感。所以他会维护本群体的利益和荣誉。因为思想教育工作是做人的工作，所以它必须遵循人的心理特征。

关于大学生群体的分类的研究，陈丽萍在《论大学生群体心理及其功能》[14]中说，从高校范围来看，大学生群体按不同的标准可以分为以下几种类型：第一，按大学生群体的原则和方式可分为正式群体和非正式群体。第二，按群体的作用和影响可分为榜样群体和一般群体。第三，按群体获得信息的来源、途径可分为网络群体和普通群体。关于大学生群体分类的问题，在众多文献中探讨最多的就是关于正式群体和非正式群体，特别是对班集体中的非正式群体的形成、特点、作用等进行论述的文章尤多。陈景春在《论大学生群体心理分析与行为引导》中提出，从非正式群体的类型来看，有以下几种情况：第一，小团体型。它是由交往较密切的二到五个人组成。其结构有开放式串联的、闭合式串联的或对偶式的，他们之间或有互补性要求，或因性格相似而吸引，或因爱好相同而组成稳定的人际关系结构。第二，人缘型。它最受学生欢迎，另外这种小群体中的成员一般都有招人喜欢的个性心理品质。第三，领头型。所谓领头型中的领头人是在大学活动中涌现出来的，能担任领导的人。一般来说，领头人热心集体的工作，责任心很强，有一定的组织协调能力，知识面较广且人缘关系好，在群体中有一定威信。第四，互抗型。这是相互都讨厌和排斥对方的一对成员。他们不能相容，相互敌视或歧视。当然一个班集体中互拒型群体多了，对班集体的发展极为不利。第五，孤僻型。这些学生大多独来独往，一般很少与人交往，且一般来说其成绩均不够理想。孤独型的情况较复杂，应尽可能创造条件使他们多接触集体，同时要了解他们的内心，帮助他们发展个性。对于非正式群体心理与行为的调节，陈景春认为有一下几种方法：调查分析，引导教育以及因材施教。

2、关于优秀班集体的相关理论的研究

关于集体概念的研究，苏霍姆林斯基认为，集体是一种“精神共同体”，它不是人员的简单组合，而是相互之间的融合，在此基础上，形成的不可分割的整体。他在《给教师的一百条建议》[28]中说“儿童的、少年的、青年的集体，是很复杂的统一体这是由成千上万条溪流汇合成的江河。”他直接继承了娜•康•克鲁普斯卡娅和安•谢•马卡连柯等前辈的“集体”概念观，肯定集体应当是精神上的整体，认为马卡连柯给“集体”这个概念下了“科学定义”。苏霍姆林斯基对“集体”的理解，揭示了“集体”与“一般群体”的本质区别，即前者的统一性、团结性特征，后者的生物性特征。“集体”的概念，在教学和社会学领域里，已经是具有专门涵义的特定范畴了。在这样认识水平上，他把班集体作为最强有力的教育工具，十分重视优秀班集体的培养。而且，在更高层次的意义上，苏霍姆林斯基认为，学校集体是培养学生具有公民精神的教育机构，具有塑造未来建设者品格的巨大功能。“形象地说，它象是一个雏鸟从那儿开始独立起飞的鸟窝。”[29]这种见识是十分深远的。

个体指的是单个的人，而群体是相对个体而言的，指的是由个体组成的人群或团体。虽然群体是由个体组成的，但并非任何个体组成的人群都可以称之为群体，如围观的人群、公共汽车上的乘客都不能归入这个概念。闭剑锋、韦友欢、李昭志在《高职高专院校优秀班集体创建浅探》[23]中认为：班级是班集体的形成的初始阶段，称为群体。而集体指为了实现有公益价值的社会目标，组织起来的有纪律、有凝聚力的群体。集体是群体发展的最高阶段，其内部的成员更有集体主义色彩，共同的价值观和集体理想把他们紧密联系在一起，心理凝聚力强大。集体的规范是以符合社会期望的纪律的形式出现的，它要求每个成员严格遵守。班级与班集体也是两个不同层次的范畴。班集体则是一种价值的判断，反映组织的性质和水平，而班级更侧重于一个组织名称，从班级到班集体是一个不断建设、发展的过程。把班级建设成优秀的班集体更是一个从形式到本质的变化过程。

关于班集体形成过程，崔勤勤在《从社会心理学层面探析班集体建设》[19]中说过，班集体的形成过程大致可以分为三个阶段：松散群体、社会群体、集体。从班集体的形成过程来看，很多社会心理因素在起作用，而人际关系、班集体的目标、舆论、组织机构、纪律等结构要素，则起着关键作用。具体来说，首先，集体目标使每个成员都参与规划集体的未来，并推动共同的活动，使集体的生活包含着憧憬、充满活力和取得成就的欢乐，从而具有巨大的吸引力。其次，具有集体主义性质的人际关系是真正的集体的

特征，集体形成的基石是学生间的人际关系。再次，班集体能否形成，并且形成之后能否牢固，则取决于组织机构是否健全，以及班级是否实行自我管理。其关键是要尽快建成一支为全体成员内心信服、赞同的班干部队伍。另外，集体需要强大健康的舆论，据此来肯定或否定集体的动向和集体成员的言行。最后，集体目标的实现，要有相应的行为准则作保证。总之，班集体的五个结构要素在班集体的形成的过程中分别发挥着独特的作用，其中目标是导向，组织机构为骨架，人际关系是基础，纪律和舆论是保证。它们相互促进，相互制约，形成结构完整的统一体，如果其中一个要素发生变化，班集体的结构和功能也会发生相应的变化。

关于优秀班集体的形成标志，高俊民、张炜平在《建设优秀班级体的思考》[27]中指出，一个优秀的班集体，在有了严格的规章制度和健全的组织系统，有了强有力的正确的舆论和领导核心之后，还要有以下几个标志，就是“一有、二无、三低、四高”。一有是指，在学习中大家纪要互相帮助也要互相竞争，共同进步，在活动中勇于创新，以集体利益为先，时时刻刻为集体贡献力量。在思想上更应该如此，时常关注学校改革发展，关心国家大政方针，积极向党组织靠拢，定期上交思想汇报。总之，一个充满爱的集体，才会使班级成员感到温暖，人格更加健全。二无，就是无作弊，无违纪。全体班级成员都能够自觉遵守学校的各项规章制度，考试不作弊，不违反各项纪律。三低，就是不及格率低，缺勤率低，迟到早退率低。四高，包括思想觉悟高，优秀率高，过级率高，就业率高。

关于优秀班集体建设意义的研究，闭剑锋、韦友欢、李昭志在《高职高专院校优秀班集体创建浅探》[23]中认为，高校辅导员等教育管理者必须积极的探索高校班级管理的新途径、新思路和新措施，强化班级的建设，构建班级管理新体系。同时，我国正处于改革开放时期，高等教育改革的成败关系到我国改革开放所需要的人才的培养质量。而要培养优秀人才，就要加强对大学生的教育，同时要用马克思主义理论去占领他们的思想阵地。建设大学优秀班集体，是培养合格的社会主义社会建设者和接班人的重要途径。最后，班级是学校教学教育和管理学生的基本单位，优秀的班集体能够改善育人环境，促进学校教学、管理的发展，为国家输送更多更好的人才。

3、关于优秀班集体的创建理论的研究

关于优秀班集体建设的问题，很多学者在他们的文章中提出了关于建设优秀班集体的建议，比如邓婷婷在《试论高校优秀班集体的创建》[26]中认为加强思想政治教育是建设优秀班集体的重要途径。思想政治教育包含许多内容，比如爱国主义、集体主义、强

烈的责任感、科学素质等等。尤其在经济全球化的形势下，高校的思想政治教育的形式与内容也需要与时俱进。大学生正处在一个人生观、世界观的形成阶段，可塑性很强。因此，学习马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论，树立正确的世界观、人生观和价值观，对大学生的成长起着非常重要的作用，绝不能放松。

陈素兰在《我是怎样创建优秀班集体的》[51]中认为，要把班级工作做好，单纯依靠辅导员是不行的。而且大学生大多已是成年人了，作为辅导员，不能每样工作都包办，应让学生自己教育自己，自己管理自己，并加强对他们的组织管理能力的培养，提高其综合素质。具体措施如下：选拔品学兼优、工作负责并有组织管理能力的学生担任班干部和党团干部，明确干部职责，要求他们以身作则，时时处处起模范带头作用并实行奖惩制度。通过上述措施，既可以保证干部素质，又可以调动他们的积极性。班级干部都能按照各自分工，认真履行职责，积极努力工作。

俗话说“无规矩不成方圆”。纪律是一切行为的保证，没有好的组织纪律，一切都无从谈起。所以，在班团干部队伍构建完备的基础上，结合班级和大学生的实际，制定行之有效的班级管理制度，具体说来，例如：班级考勤制度、宿舍管理制度、操行成绩制度、各种奖惩制度、班团干部的工作制度、班费管理制度等，这是建设优秀班集体的保证。李宁在《浅议高校优秀班集体的形成》[35]中指出要用科学的管理制度规范班级成员的行为。首先，班级制度的制定过程要民主。其次，班级制度的制定要完善，最好能覆盖班集体建设的各个方面；再次，制度执行要严格。制度一经公布，就应坚决执行。另外，对各项制度要广泛宣传教育。最后，硬性制度和柔性管理相结合。

优良班风的感染力量、教育力量和鼓舞力量非常巨大，可以催人振奋，积极向上，对建设优秀班集体也有重要作用。张庆民在《如何加强和改进高校班集体建设》[50]，刘海峰和郝英娥在《浅谈班集体建设》[49]中都强调了班风对一个班集体的重要作用。另外，赵荣军在《优良班风建设的内涵及途径》[41]中指出了建设优良班风的具体途径。具体来说：第一，培养优良班风的前提是思想政治教育。第二，优良班风形成的保障是各项规章制度建设。第三，优良班风形成的关键是教师以身示范的教风。第四，优良班风形成的基础是班级管理。

闭剑锋、韦友欢、李昭志在《高职高专院校优秀班集体创建浅探》[23]中论及，有效地开展班会是创建优秀班集体的有力保障。大学生入学后，对大学校园的生活感到陌生好奇，思想是自由散漫的，所以他们适应大学生活需要一段时间。如果辅导员给他们一个“外力”，让他们统一思想，形成合力，这就能让他们的学习工作产生方向和动力。

因此，辅导员应当采取先入为主的工作方式，主动地占领学生的思想阵地，避免不良风气主导学生生活，让学生保持积极向上的良好心态。召开班会是这种“外力”的方式之一，对班干部落实辅导员的管理工作，对建设班集体都有积极的促进作用。

培养集体主义精神也是建设优秀班集体途径之一，关于这个问题，郑婷婷在《试论高校优秀班集体的创建》[26]中指出，性格各异的个体为共同创建一个优秀的班集体而奋斗需要多方面的努力，其中既有师生的互动，也有同学间自身的自觉与醒悟。一个优秀的班集体无论是在课程学习方面、思想素质方面，还是在科研活动、课外活动、等方面，师生之间、班级干部与同学之间都是团结协作的。大家共同为自己的班集体营造健康向上、积极乐观的学习和生活氛围。

通过对这一课题的文献综述我发现，目前国内外学者对于什么是优秀班集体以及建设优秀班集体的意义已经基本达成共识，但是对大学生群体的特征的研究少之又少，而且在众多文献资料中只有少数文章对大学生群体心理功能及正式群体和非正式群体的特征有所论述，也没有很好把这些理论和优秀班集体的建设结合起来。所以对于建设优秀班集体建设的对策虽然提出了很多，但几乎没有从社会心理特征的角度来分析的，本文力争结合实证调查的第一手资料及相关理论，对大学优秀班集体的特征及大学优秀班集体的建设对策提出自己的观点。

二、研究对象与研究方法

（一）研究对象

依据本课题的具体实际和客观情况，我们不可能对所有个体进行实证研究。所以需要从总体中抽取对总体具有一定代表性的一部分个体。取样的目的是为了用样本得到总体的信息以及一般性的结论，从样本的特征来推断总体。取样即研究对象的确定应该依据科学的方法和原则，根据抽样相关理论和本课题的实际，我为研究对象选取确定了如下原则：

第一，在客观实际允许的情况下，保证抽样的随机性。取样要尽可能使每个被抽取的个体具有均等的机会，从而尽可能使样本保持和总体有相同的结构。另外根据课题性质和客观实际，本课题没有必要也没有可能穷尽所有高校班级，所以最终确定在中国石油大学（华东）班集体中随机抽取样本。

第二，保证抽样具有代表性，必须对取样误差进行正确估计。取样误差是指样本的指标数值与总体的指标数值之间所存在的离差。这种差异值越小，说明所抽取的样本越能较正确地反映总体。

第三，确定合理的样本容量。应当科学地确定样本的大小，既要满足统计学上的要求，又要考虑实际上搜集资料的可能性，不给统计分析带来很大难度。一般来说，样本容量与样本的代表性呈正相关，所以采取尽可能大的样本更能保证研究结果的可靠性。但是大的样本会花费更多的人力物力，同时会给统计分析带来很大难度。所以说，假如在较小的样本中进行研究就能得到满意的结果，那么就没有必要用较大的样本去研究。因此，考虑到本次研究的类型和研究者的人力、时间和物力，在允许的误差范围内确定了本课题的研究对象。

在以上三个原则的统领下，并按照简单随机抽样和分层抽样相结合的方法，我最终确定了以下研究对象：

中国石油大学（华东）的四个优秀班集体

国家级优秀班集体：2006 级过程装备与控制工程专业 5 班

省级优秀班集体：2007 级土木工程专业 3 班

校级优秀班集体：2006 级勘查技术与工程专业 1 班

2006 级中文专业 1 班

（二）研究方法

1．实证研究方法为主，规范研究方法为辅。规范与实证这两类研究方法相互结合是现代科学研究的基本趋势，也是科学研究重的基本方法。本论文既有用规范研究的内容，也有用实证分析方法研究的内容，力争使文章更具科学性和说服力。

具体来说，实证研究方法主要应用了调查法。为了了解情况和分析事实情况，得出正确结论，以便改进高校班集体工作。我采取了主要包括问卷调查和访问调查在内的调查法。这也是我本课题应用的最为重要的研究方法，为了解事实情况、分析情况、得出结论，寻找解决办法起到了很大的作用。

2．定性分析和定量分析相结合。定性分析主要以前人的经验为主，结合自己的认识，对大学优秀班集体等概念进行界定。定量分析主要为优秀班集体社会心理学特征提供数据上的指标。因此在本研究中使用定性分析和定量分析相结合的研究方法。

3．经验总结法。教育经验总结法是指根据教育实践所提供的事实，分析和概括教育现象，挖掘现有的经验材料和典型案例，使之上升到教育理论的高度，以便更好地指导新的教育实践活动的一种教育科学研究方法。这种方法关键是能够从现象看本质，找出实际经验中的规律，可以更好、更加理性地改进教学实践。

4．个案研究法。个案研究法是对单一的研究对象进行深人而具体研究的方法。个案研究的对象即可以是个人，也可以是团体或组织。个案研究可以对研究对象的一些典型特征作全面、深入的考察分析，也就是所谓“解剖麻雀”的方法。可以抓住一两个典型的学生或一类学生，结合课题目标进行研究。

三、调查的研究结果

对发放的102份调查问卷进行统计分析，并结合与四个的班级同学和辅导员的谈话，初步得出以下研究结果。

（一）关于集体凝聚力

此项内容在问卷的1—10题，调查资料显示，见表一：

表1：学生对班集体凝聚力的认识态度调查表

项目	调查结果				
1、您所在班集体的凝聚力？	认识态度	很强	比较强	一般	差
	人数	70	29	3	0
	百分比（%）	68.8%	29.3%	2.9%	0%
2、你认为班级各成员目标之间以及各成员目标和班集体整体目标是什么关系？	认识态度	各个成员的个人目标完全一致，与整体目标也完全重合	各成员的个人目标与整体目标基本一致，但不完全重合	各成员之间有基本一致的目标，但与整体目标相违反，或很不一致	各成员之间无统一目标
	人数	79	21	1	1
	百分比（%）	77.5%	20.5%	1%	1%

从表一统计的结果可以看出，共有百分之98.1%的同学认为其所在班级的集体凝聚力较强，而且有68.8%的同学认为所在班级凝聚力很强，只有2.9%的同学认为本班集体凝聚力一般，没有一个人认为自己班集体的凝聚力差。由此可见，优秀班集体的集体凝聚力普遍较强。

同时，表一还反映出班级各成员目标之间以及各成员目标和班集体整体目标间的关系，有占大部分的77.5%的同学认为班集体各个成员的个人目标完全一致，而且每个人的个人目标与集体的整体目标也完全重合；另有20.5%的同学认为各成员的个人目标与整体目标基本一致，但不完全重合；有1%的同学认为各成员之间有基本一致的目标，但与整体目标相违反，或很不一致；只有1%的同学认为各成员之间无统一目标。可见，有98%的同学个人目标与集体目标是基本一致或完全一致的，这也是班级凝聚力强的一个重要体现。

在我对四个班级的调查和访谈过程中发现，大部分优秀班级开学一段时间就产生了班级整体目标，有的是以成文的形式出现，有的是以不成文的形式存在。比如，资信学

院06级勘查1班，在导员班主任的带领下，开学之初全班同学就喊出了“勘查1班，争做勘查No.1”的口号。谈到这个口号第一任班长马同学颇为感慨的说，“恰好因为我们班是06级勘查1班，所以有了这样一个争做勘查No.1的口号。”当我问到这个口号对班级成长作用时，现任班长刘同学说“毫不夸张的说，这个口号对我们班起到了很大作用。我们之所以能成为校级优秀班集体，我想正是受到这个口号的激励，全班每个同学都以此为目标，在学习、科研、活动、纪律等等各个方面都要求自己比其他班级做得好。”通过他们的回答不难发现，一个被全班同学认同的统一的目标对班级体的成长的作用很大，他激励同学们为了这个共同目标努力，使集体的凝聚力逐渐增强。

（二）关于班风、学风、制度

班集体的优秀首先体现在优秀的学风建设上。学风是学校整体精神风貌的综合体现，反映学校的办学宗旨、思想作风、政治态度和组织管理等多方面的内在特性，因此，创建优良的学风对于塑造良好的育人环境，展示学校的良好形象，培养高素质人才有着至关重要的作用。而优良学风又是良好班风最为重要的体现。建设优良的学风，营造良好学习环境，是班级建设的重中之重。同样，无规矩不能成方圆，一个班集体如果没有一套完善的班级制度来管理，就不可能有强大的凝聚力。[41]

表2：学生对班风、学风、制度的认识态度调查表

项目	调查结果			
1、你认为你学学风如何？	认识态度	良好，同学间互相学习、鼓励	一般，自己学自己的	很差，没有一个良好的学习氛围
	人数	95	7	0
	百分比（%）	93．1%	6.9%	0%
2、你认为本班班风如何？	认识态度	班风良好，积极进取	班风一般，人心涣散	班风很差，乌烟瘴气
	人数	100	2	0
	百分比（%）	98%	2%	0%
3、班级同学对班规校规的遵守情况？	认识态度	完全能自觉遵守	基本能自觉遵守	完全不能自觉遵守
	人数	57	46	0
	百分比（%）	56%	45%	0%

通过表二可以看出，有93.1%的同学认为自己班的学风良好，同学间互相学习、鼓励，有6.9%的同学认为本班学风一般，没有一个人觉得自己的班风很差。另外据0调查，

从这些 1 优秀班集体的学习成绩看，和其他班级相比他们也有明显的优势。例如 2006 级装控 5 班大二时英语四级过关率已达 100%，六级过关率达 65.38%，计算机二级通过率 82.14%，计算机三级通过率 46.15%，均位居专业前列。又如 2006 级中文一班，通过访谈我了解到他们班不仅学习在整体上非常优秀，综合测评、四六级考试等都在同年级里名列前茅，而且就业情况也很好。团支书告诉我，目前（09 年年底）他们班的就业情况位居全院之首，就业签约（包括保研的）人数已达到 10 人，占班级总人数的 45.5%（我班共有 22 人），有就业意向的一人，另外有 8 名同学正在认真准备考研，状态极佳。更为关键的是，中文一班的同学在自己追求进步的同时，也不放弃对学习落后的同学的帮助，有数位曾经落后的同学，在这一年取得了较大的进步。路同学颇有感慨的说，“我从大二时倒数第一名到现在的班级第五名，专业第 16 名，进步幅度达 65.2%。这绝不仅仅是我自己的努力成果，主要是因为全班同学对我的帮助，这种互帮互助给我了温暖给了我动力。”班长说：“路同学如此大的进步，不仅是他个人的骄傲，也是整个 2006 级中文一班的骄傲。”

表二中涉及班风一题的调查结果和学风有很大的相似，有 98%的同学认为自己班班风良好，积极进取，2%的同学认为班风一般，人心涣散，没有人觉得本班班风很差。由此可见，这四个优秀班集体的绝大部分同学都觉得自己班班风、学风优良。在对储运与建筑工程学院土木工程 2007 级 3 班详细的访谈中，我了解到 “团结互助、勤奋创新”是他们班级的宗旨；“十年寒窗诚然苦，四载年华更须博”是他们的班训。“诚实、谦虚、求实”是他们每个同学的行为准则。班级宗旨和班训时刻勉励全体同学不断进取，争先创优。班长蔡同学告诉我：“为加强班风建设，第一届班委就提出了“我们的班、我们的家”的班级建设理念。这种精神和理念激励着我们不断前进，从而使我班更加团结向上。”

表二还反映出，在四个优秀班集体中所有同学都认为自己完全或基本能遵守班规校纪，其中有 56%的同学认为班级同学完全能自觉遵守。可见优秀班集体同学对班级或校级的规章制度的遵守情况较为自觉且符合规范要求。在对四个班级调查过程中，我了解到班级同学对校规班规的遵守情况很好，在问及有没有制定班规时，国家级优秀班集体 2006 级过程装备与控制工程专业 5 班和省级优秀班集体 2007 级土木工程 3 班的班长告诉我他们班在大一刚入校时就指定了成文的班级管理规范，另两个校级优秀班集体的班长说他们也有班规，只是没有成文的。2006 级勘查一班的班长说：“成文的班规倒是没有，但是我们班会上经常说到遵守校规校纪以及对本班同学遵纪方面的要求和处罚方

法，也算是不成文的班规吧，另外我们有争创勘查 No.1 的口号。”关于班规制定方式的问题，2006 级装控 5 班温班长说：“我们的班规是全班同学一起指定的，最开始征求大家意见，班干部把意见整合成一个文件，再向全班同学公布征求修改意见，大概修改了四五次，形成了我们班的班规。”不仅指定过程严谨民主，这两个班级班规指定的还格外详细。例如，07 级土木工程 3 班的班规，在学生管理制度方面，他们制定了《土木20007-3 班行为准则》；在宿舍管理制度方面，制定了《班级宿舍检查制度》、《班级宿舍文化管理细则》、《个人电脑使用与管理办法》。再如，国家级优秀班集体 2006 级装控 5 班的班规更为详尽，共包括：《过程装备与控制工程 06-5 班晨读考勤制度》、《过程装备与控制工程 06-5 班一日生活制度》、《过程装备与控制工程 06-5 班电脑使用条例》、《过程装备与控制工程 06-5 班上课考勤制度》、《过程装备与控制工程 06-5 班奖学金评定委员会成立办法》、《过程装备与控制工程 06-5 班班委选举办法》、《过程装备与控制工程 06-5 班奖学金评定办法》、《过程装备与控制工程 06-5 班助学金评定办法》。

（三）关于班级活动

表 3：学生对班级活动的认识态度调查表

	调查结果			
1、班级开展活动次数？	认识态度	经常开展	偶尔开展	几乎不开展
	人数	87	14	1
	百分比（%）	85.3%	13.7%	1%
2、你认为通过这些活动对增强班级凝聚力的作用如何？	认识态度	作用很大	作用较大	没什么作用
	人数	73	28	1
	百分比（%）	71.6%	27.4%	1%

从表三统计的结果可以看出，四个优秀班集体开展各项课外活动的情况，有 85.3%的同学反映经常开展活动，有 13%的同学认为偶尔开展，只有 1%的同学反映几乎不开展。由此可见，这四个班集体开展活动较多，绝大部分同学认为入学以来自己班级经常开展活动。同时，表三还反映出同学们对这些活动与班集体凝聚力增强之间关系的认识，其中认为班级活动对增强班集体凝聚力作用很大和较大的共占到 99%，也就是说几乎所有的同学都认为班级活动可以促进班级凝聚力的形成。而且其中 71.6%的同学认为这些活动的作用很大，更反映出活动对班级凝聚力增强起到了巨大的作用。

在对国家级优秀班集体 2006 级装控 5 班的同学的访谈过程中，有件事令我印象深

刻，因为几乎所有的同学都提到了那次班级活动。他们班在我校第三届相声小品大赛中获得冠军，而且特殊的是这部名为《艺术人生》的小品，是有全班 26 个同学全部参演的。班长温同学说："其实本来剧本里没有这么多演员，但是我们故意多设置角色，就是想让全班同学都参与到这件活动中来。"王同学说："一次偶然的机会，我们全班都参加排练的小品获得冠军，我觉得那就是一个转折，就从那时起我们班同学的集体荣誉感变得特别强，就是那件小事让我们从一个普通的班集体开始变得不一般，我们真正成为了团结向上的整体。"这看似是一个偶然的事件，但是偶然中就蕴藏着必然。通过各种途径的调查，我发现班级活动的开展对一个优秀班集体的成长起到了至关重要的作用，在班集体凝聚力的形成过程中更是功不可没。

除了这个几乎人人提及的活动以外，在他们申请国家优秀班集体的申请材料中，我了解到他们参加的活动还包括以下 30 多项。主要有：校级组织举办有 55 周年校庆、大学生艺术节晚会、黄河口志愿服务节开幕式、大学生志愿服务节闭幕晚会、金话筒主持人大赛、俄罗斯文化节、第三至五届相声小品大赛、第三届心理健康周心理晚会、大学生艺术团汇报演出、外文歌曲大赛、大学生艺术团曲话团专场、校园舞蹈大赛、校园服饰文化节、CUVA 拉拉队表演、个人演唱会嘉宾演出等。院级组织举办的有机电工程学院迎新晚会、机电工程学院艺术节晚会、计通学院迎新晚会等。校外相关组织组织的有麦当劳万圣节 PARTY、胜利油田篮球赛拉拉队表演、赴胜动集团友谊演出、赴孤东采油厂慰问演出、赴井下作业公司慰问演出等。同学们在各项活动中表现突出，承担了班里文化方面的重担，在班干部的积极带动下，班内的文化活动开展得有声有色。

2007 级土木工程 3 班的刘同学对我说："我们班的活动特别多，其他班的同学都很羡慕我们。比如说，2007 年刚入学时，同学们刚刚认识，为了增进对彼此的了解，我们班组织了金沙滩游玩，这使我们迅速熟悉了起来，加深了对彼此的感情。2008 年元旦，我班级组织了'相亲相爱一家人'的新年联欢活动。2008 年劳动节期间，班委组织了'亲密接触大自然'的小珠山环保春游，在欣赏风景的同时又宣传了环保。"团支书王同学说："两次中秋佳节，大部分同学因为离家较远不能回家和亲人团聚，班集体就成了我们共同的家。每次中秋佳节，我班都把学校过节的同学组织起来，大家一快过中秋。班委还组织过茶话会，聚会等不同形式的活动减轻同学们的思乡之苦，使同学们感到家的温暖。"同时社会实践类的活动 2007 级土木工程 3 班也搞了很多，在和他们聊天时我了解到暑期期间，全班同学都积极参加社会实践活动，家政服务、工厂实习、家教、餐饮、社会调研、文化研究等活动。并且同学们都认真地完成了实践报告，暑期社会实践报告

上交率达100%，社会实践报告受到学院表彰。2008-2009年，他们班组织到黄岛区戴戈庄对三名农民工子弟进行长达一年的义务支教活动，获得当地打工居民的一致好评。体育委员张同学说："2009年全国运动会男子排球赛小组赛在我校青岛校区体育馆举行，为了表达自己的一腔热情全班同学积极报名参加全运志愿者活动，其中李威等5位同学顺利成为志愿者进行赛事服务。"

2006级中文1班的杨同学说："从大一刚来，我们的活动就特别多，比如说男生的篮球赛、女生的排球赛、聚会K歌、元旦一起包饺子等等，真的特别多。而且随着我们当中学习排球人数的逐渐增多，我们还成立了自己的排球队，课余时间经常全班同学一起打球。"2006级勘查一班的活动也非常多彩，主要有：2006年10月组织同学进行宿舍篮球友谊赛；2006年11月组织同学参加院思美节"趣味运动会"；2007年1月组织班级篮球队参加院篮球比赛；2007年4月参加第二十二届大学生文化艺术节晚会；2007年10月组织全班同学攀登大珠山；2007年5月组织同学前往银沙滩野炊；2007年5月组织同学参加我院开展的古生物展；2007年8月全班赴秦皇岛参加地质实习；2008年10月组织大家进行文艺演出，庆祝国庆，欢庆50周年校庆；2008年10月组织大家参观校史馆；2008年11月组织大家参加资信学院入馆仪式等活动。

通过调查问卷统计结果和访谈总结我们不难发现，这四个优秀班集体开展的活动数量和种类都很多，不仅受到同学和学院学校的一致好评，而且对班集体的成长起到了潜移默化的巨大作用。

（四）关于班干部的领导作用

此项内容的调查结果如表四：

表4：学生对班干部领导作用的认识态度调查表

	调查结果				
1、班干部、党团干部如何产生？	认识态度	民主公开选举	院系指定	其他	
	人数	102	0	0	
	百分比（%）	100%	0%	0%	
2、你所在班级学生干部是否能在各方面起到先锋模范作用？	认识态度	完全能	基本能	基本不能	完全不能
	人数	61	40	1	0
	百分比（%）	60%	39%	1%	0%
	认识态度	权力定位于班干部	权力定位于全体同	团体每个人手中（放任）	

3、班干部领导方式？		手中（专制）	学手中（民主）	
	人数	17	85	0
	百分比（%）	16.7%	83.3%	0%

从表四的统计结果我们可以看出，四个优秀班集体的班干部、党团干部全部由民主公开选举产生。同时有99%的同学认为自己所在班级学生干部能在各方面起到先锋模范作用，其中60%的同学认为学生干部完全能起到先锋模范作用，只有百分之一的同学认为基本不能。在对班干部领导方式一题的调查结果中我们可以发现，有83.3%的同学认为班干部领导方式民主，即权力是定位于全体同学手中的，只有16.7%的同学认为班干部领导方式是专制的，没有人认为班干部领导方式是放任的。

在访谈过程中我发现，2007级土木工程3班建立了班团合一的学生干部队伍。蔡班长说："班级有班长负责整体工作、团支书负责团支部建设、学习委员负责学风建设、纪律委员负责班级纪律、生活委员负责学生生活、文艺委员负责文艺活动、体育委员负责体育活动、网络委员负责网络管理、心理委员负责掌握学生的心理动态。另外，我班还实行了分工制的管理方法，每名同学都有一份工作，人人都参与班级管理，这样就提高了大家的积极性。而且班级一直根据每学期的民意测验及个人的综合表现，对学生干部进行适当的调整。几乎每一年都要换一届班委，这也促进了班干部的成长和进步。"

（五）关于班集体成员人际关系

真正的集体是以具有集体主义性质的人际关系为特征的，学生之间的人际关系是集体形成的基石。班集体中的人际关系应是同志式的，和谐、凝聚、向上的，以责任依从关系和情谊性关系协调统一为特点的。这种人际关系是在为实现集体目标的共同活动中建立起来并巩固、发展的。

表5：学生对班集体成员人际关系的认识态度调查表

你认为你班同学关系怎样？	调查结果				
	认识态度	团结友爱	一般	比较冷淡	经常不团结
	人数	92	10	0	0
	百分比（%）	90%	10%	0%	0%

表五的调查结果我们可以看出，有90%的同学认为同学关系团结友爱，有10%的同学认为同学关系一班，没有一个人认为自己班同学关系比较冷谈或者经常不团结。

在和四个班的同学、导员的谈话中我发现，对班级同学关系他们用的最多的一个词就是"亲如一家"。具体来说，在与07级土木工程一班班长蔡同学的谈话中我得知，对

于一年一度的“特困补助”，土木07级3班班委总是提前做准备，深入宿舍了解困难同学的情况。在班级筛选贫困生时，班委成员总是竭力多争取几个贫困生指标，为贫困生以后的生活带来优惠条件，给他们的生活增添希望。由于工作的细致到位，班级上报的申请补助的同学都得到了急时的补助。在班级集体关爱下，贫困生也受到了感染，甚至时常出现面对贫困补助你谦我让的动人场面，像这样的事情已经成为他们生活中最熟悉的部分。常常有人说：这是一个物质比任何时代都要丰富的时代，也是一个情感比任何时代都要匮乏的时代。然而，在土木07-3班这个大家庭中，他们所能感受到的从来都是温暖和爱，是丝丝缕缕存在于心中和生活中的真情。虽然只有短短的两年半的时间里，他们的心却早已紧密相连。

2007年2006级勘查1班的黄同学忽然身患重病，他们班立即召开关于黄同学病情的讨论会，拟定陪床人员。赵同学回忆说：“当时真没想到，我们班同学那么团结，每个人都争着去陪床，课余时间大家经常自发组织去看望黄同学。黄同学的病房里摆满了鲜花和各种营养品，大部分都是我们班同学送的。”2006级中文1班的团支书也给我讲了一件很相似的事情，“大三的时候班里一位同学病了，而且非常严重，当时我们都很伤心。也想不起来是谁提议说给那位同学捐款了，后来我们班同学全部自愿加入到这个队伍中来。不仅我们班同学捐了很多，而且早上五点多就起来去食堂门口摆好捐款箱号召全校师生捐款，每天午饭晚饭都有同学去组织捐款。当时真是感到我们班的同学就像是一家人一样，每天早上没有一个人起晚，现在想想都很感动。从那时开始，我们班同学间的关系就更好了，真的就像一家人一样。”2006级装控5班的王同学告诉我：“我是来自外省的，大学四年转眼结束，我很庆幸自己在装控5班度过我人生的四年。最让我感动的就是大一时我过生日，没想到那天班长拿来生日蛋糕，全班同学对我说生日快乐。”班长温同学马上补充说：“对，这是我们班一个很有特色的事情，当时是第一任班长提议的，每个同学都很有心，记着彼此的生日，这个传统一直持续到现在。”不同的故事，带给我同样的感动，这种亲如一家的感情，真的是人生中最为宝贵的东西。通过以上调查和访谈，我们发现优秀班集体成员的人际关系是非常和谐融洽的。

（六）关于非正式小群体

非正式小群体形成的原因往往是因为某种共同的背景、利益及信息沟通的需要而产生的。非正式小群体具有强烈的排他性，圈外人一般不能进入，有时内部有不成文的规范“纪律”和领袖人物。[1]对于非正式小群体，应该分情况对待和引导。

表6：学生对班集体中非正式小群体的认识态度调查表

哪些同学对你影响较大、关系较为紧密（可多选）？	调查结果				
	认识态度	同宿舍	同专业	同性别	没有什么差别
	人数	69	35	12	11
	百分比	67.6%	34.3%	11.8%	10.8%

表六的统计结果显示，有67.6%的同学认为同宿舍的同学对自己影响较大、关系较为密切；另有34.3%和11.8%的同学分别认为同专业的同学和同性别的同学对自己影响较大、和自己关系较密切；只有10.8%的同学认为没有什么差别。可见其中认为同宿舍同学对自己影响较大、关系较为密切的人数最多。

四个班集体的同学普遍反映同一个宿舍的同学对自己的影响很大，2007级土木工程3班的刘同学说："因为学习委员在我们宿舍，毫不夸张的说，我们宿舍是全班最认真最勤奋的。在学习委员的带动下，我们宿舍没有一个睡懒觉的，对待学习都很认真。第一次四级考试我们宿舍人全都通过了，而且考的分数都很高。"班长蔡同学说："我们班确实，这种现象很明显。不管是上课、自习还是参加活动基本上都是一个宿舍的同学在一起。当然我们班不存在什么小集体搞分裂，整个班集体总体上还是很团结的。"当我问到宿舍小群体对个人有什么影响时，蔡班长说："我觉得这种影响还是很大的，例如我们班五个男生宿舍吧，基本上每个宿舍都有自己一个风格，有的宿舍很安稳总是一起学习，有的就很活泼总是一起运动，反正每个宿舍都不一样。我觉得每个人也都受这种无形力量的影响，和自己宿舍的同学保持一个风格。"

在对2006级中文1班同学访谈时，第一任班长非常坦诚的告诉我，"我们班其实大一时很不团结。有几个同学是校学生会的干部，所以很忙，对本班本院和本班的活动很少参加，一开始通知他们，他们都不来。"那么后来你们是怎样转变这种情况的呢，我问道。他回答说："这个工作一开始确实很不好做，但是我们从没有放弃过他们。我们全体班委和他们沟通了好多次。在他们参加了两三次活动以后，和班里同学的感情慢慢融洽了逐渐就好了。后来再通知他们他们都来参加，还经常出谋划策。"

通过调查结果和这几个案例，我发现这四个优秀班集体中都存在个别非正式小群体，以同宿舍小群体为主，也有因个人爱好、学生干部岗位等形成小群体。总体上看，小群体的存在基本不影响整个班集体的团结，而且其中能起积极作用的小群体占绝大多数。虽然个别班级也存在消极的小群体，但是通过导员、班主任、全体同学的引导和帮助，最终也使他们和全班同学拧成一股绳，为构建优秀班集体齐献力。

四、优秀班集体特征的理论探讨

（一）很强的集体凝聚力

1. 集体凝聚力的表现

任何一个集体，都有一个共同的特征，即促使集体成员团结在一起以区别于其他集体的一种凝聚力。集体发展水平的指标是集体的凝聚力。集体凝聚力主要表现在成员的心理感受方面，即认同感、归属感和力量感。对于一个大学优秀班集体来说更是如此，在这三个方面表现的尤为明显。

一是认同感。在一个集体凝聚力强烈的集体内部，各个成员对一些重大的事件或原则性问题都保持着共同的认识和评价。这种认同感往往会互相影响，而且一般这种影响是潜移默化的，尤其是当个人对外界情况不明确时或个人情绪焦虑不安时，集体其他成员对其影响更大。而一个优秀的大学班集体，每个成员都有着深深地认同感，个人目标和价值判断与集体有着惊人的相似性。[3]

二是归属感。集体凝聚力最重要的表现形式之一就是每个成员在情绪上加入集体，作为集体的一员，具有“我们”与“我们的”这种情感。当集体取得成功或遭遇失败时每一个集体成员有共同的感受，一部分成员也会为其他成员的成功感到高兴与自豪，从感情上爱护和归属于自己的集体。[6]这一点大学优秀班集体表现的尤为突出，每个班集体的成员都是以班集体的一员出现的，而不是个人本身。这种凝聚力是大学优秀班集体的凝聚力和一般班集体相比十分强烈。

三是力量感。在集体凝聚力强烈的班集体内，当一个人表现出符合集体期待的行为时，集体就会给予他赞许与鼓励，以支持其行为，从而使他的行为得到进一步强化，同时也使个体的信心更足、决心更大。[1]

总体来说，大学优秀班集体的凝聚力主要表现为知、情、意三个方面。归属感是个人情感上的依据；认同感对个体给于的知识与信息；力量感则是给个体以力量，使个体的活动能坚持不懈。

2. 集体凝聚力的产生条件

大学优秀班集体的集体凝聚力很强，但是这种很强的凝聚力并非在班级产生之初就具备的，它有一个逐渐形成产生的过程。一般来说，班集体凝聚力的产生需要具备以下几方面的条件：

第一，目标整合。集体是出不同的个体组成的一个整体，整体有整体的目标，个体

也有个体的目标，两者的目标如能够统一起来，保持一致，就称为目标整合。一般来说，在生活中个人目标和整体目标的关系往往有四种类型：一是各成员的个人目标完全一致，与整体目标也完全重合；二是各成员的个人目标和整体目标基本一致，但不完全重合；三是各成员之间有基本一致的目标，但与整体目标相违反，或很不一致；四是各成员之间无同一目标。显然，上述第一种类型的集体凝聚力最强，第二种类型的集体次之，第三、第四种类型的集体类型的集体凝聚力最差。而一个优秀的大学班集体的个体目标和集体目标间的关系都处于前两种类型，两者目标基本可以统一一致。[3]

第二，心理相容。心理相容是集体中的成员与成员、成员和集体、领导和群众、领导人之间的相互吸引、和睦相处、相互尊重、相互信任、相互支持。若是心理不相容，则表现为相互排斥、相互猜疑、相互攻击、相互歧视。[5]集体成员之间在心理上是否相容，直接影响集体的凝聚力。大学优秀班集体成员间的心理相容，基本上各个成员间能达到和睦共处、相互支持尊重。

第三，互补。在一个班集体内，每一个成员所扮演的角色不同，完成的任务也不同，因而，既需要具有不同的智力水平的人，也需要具有不同治理结构的人共同协作，取长补短，才能增强集体的凝聚力。一般一个优秀班集体成员在智力、性格、气质、性别和年龄等方面可以很好的实现互补，集体的凝聚力很强。

3. 集体凝聚力的作用

集体的凝聚力对集体及其成员发生的作用，主要表现为集体对成员的控制力的增强，集体成员的自信心与安全感的增强，成员之间的人际关系的协调一致等方面。

首先，集体的控制力增强。在凝聚力强的班集体中，成员都愿意留在自己所属的集体，怕被排斥于集体之外，因此容易接受集体的监督与控制，愿意遵守集体的规范，积极参加集体组织的活动，努力实现共同目标。班集体的成员为了保持与集体的一致性，在遇到集体舆论压力时，就容易产生服从行为和从众行为。同时根据沙赫特对群体凝聚力和生产效率之间的关系的研究表明，要提高一个群体的工作效率，最重要的是要引导群体向正确的方向发展，若方向不正确，群体凝聚力越强，小团体主义倾向反而越严重，就会阻碍群体的工作效率。[3]

其次，集体成员的自信心与安全感增强。在强凝聚力的班集体中，各成员之间观点一致、关系融洽、相互支持，因而在心理上增强了自信心和安全感。成员对自己所属的集体及对自己的评价也会随之而提高，从而更加热爱自己所属的集体。[8]

再次，成员之间的人际关系的协调一致。班集体给予其成员以归属感，凝聚力将成

员的归属感转化为人际间的相互依赖。一致性和相似性成为促使人际关系的有力因素之一。[10]所以，很显然在一个强凝聚力的班集体中，信念、态度的相似性以及成员行为的一致性都为人际关系的紧密、和谐提供了有力保证。

（二）良好的班风学风

1．班风的内涵

所谓班风“是指班级的作风和风气，是班级大多数成员的思想认识、情感意志和精神状态的综合反映，是班级建设的核心和精髓所在。”这是蒋四华在《学生班级基础建设探析与思考》中总结的。班风是班集体特有的一种风气，是班集体成长过程中长期形成的情绪上、言论上以及行动上的共同倾向，也是一种无形的教育力量。大学优秀班集体都具有良好的班风，而良好的班风可以使全体学生有愉快的情绪，使集体对未来充满信心并具有团结友爱的精神，集体成员互尊、互爱，有很强集体荣誉感、自尊感和责任感，有自制能力和良好的行为习惯。培养优良的班风，是建设优秀班集体的重要手段，班主任、辅导员应从点滴抓起，善于发挥班集体的教育作用，加强个别教育，把集体教育与个别教育结合起来，并可利用班会等进行强化教育或宣传表扬同学中表现出来的良好风尚，并对各种不良风气及时进行批评，经常组织全体学生开展富有意义的班级活动，从而使优良的班风发扬光大下去。

2．优良班风的作用

一是向心凝聚作用。经过班级所有成员的不断努力，形成了全体成员认可的价值取向，所以良好班风的形成是集体参与的结果。因此，班风便成为班集体成员共同认可的行为准则，产生凝聚力和向心力。这首先表现在班集体成员普遍感受到的集体认同感和荣誉感；其次表现在良好班风对每个成员的价值取向和思想行为产生的巨大影响上；再次表现在这种向心凝聚力的影响下，班集体成员呈现出的强烈的群体意识和归属感，形成相互宽容、相互帮助、共同提高的良好风气。[12]在以班级为单位参加的活动中，班风的向心凝聚力显得尤为明显。

二是教育引导作用。良好班风的形成，在班级成员中产生了集体的感受、情感、习惯和舆论，个人的荣誉自觉地与集体的荣誉紧密的联系在一起，起到了教育成员引导成员的作用。首先表现在思想教育上，共同的理想、信念和价值观，在班集体成员中成为人所共识的言行标准；其次表现在成员的人际交往、学习和生活中，出班风而形成的价值取向影响着个人的道德品质和思维习惯；再次表现在当班级中个别成员的言行偏离了

班级共同价值取向时，其他班级成员对其的真心帮助，此时，班风的教育引导作用便显现出来了。[13]

三是自觉约束作用。良好班风一旦形成，便形成了一种集体的心理氛围，它会以一种潜移默化的形式对班集体每个成员起作用，成为自觉约束班级成员态度、价值观和行动的因素。一方面对班级成员言行、情感意识产生制约作用，成员不良的行为和价值观，在班风的强大约束下会逐步修正，以达到班集体成员的共同认可。[19]另一方面班风不认可的行为在班级成员中受到了自觉抵制，个人的言行在潜移默化中受到班风的制约。

四是荣誉激励作用。良好的班风能激励上进、陶冶情操。首先，班集体的成员在集体中感受到了班集体的温暖和力量，集体给个人带来的荣誉可以激发学生积极上进的热情。其次，学习上互帮互助的良好风气激励学习差的学生努力学习；而且生活中的相互帮助能建立彼此间密切的人际关系；集体的认同感能激励大学生养成良好的品质；在各项班集体活动中的相互参与和鼓励，激发了大学生的团队意识。再次，良好的班风对班级成员的心理起到一种激励作用，在班集体的鼓励下，班集体成员会形成一个健康向上的心理素质，能够进行自我心理调节，从而形成健全的心理品质。[11]

3. 学风的内涵

关于什么是学风，《现代汉语词典》的解释是："学校的，学术界的或一般学习方面的风气。"目前，学术界比较认同的内涵是：学风是指学校师生群体成员，在围绕比较专门的和有系统的学问展开的高级心智活动中，形成的相对稳定和持久的，并能够被人们所感受的一种群体氛围和作风。学风的定义有狭义广义之分：从狭义上理解，学风应为一所学校学生的学习风气，具体指学生在受教育的过程中所表现出来的行为特征和精神风貌的总和；从广义上理解学风应是一所学校的学习之风、教育之风、学术之风、办学之风等。[37]今天我们在这里谈论的学风是狭义的学风概念，主要指学生的学习目的、学习态度、学习方法和学习风貌的综合表现。在大学校园里，教学是主要任务，学生是教学的主体，学生主要的任务是学习。学风的好坏会直接影响到学生的情绪，甚至影响到学生的发展前景。如果全班大部分同学都不想学习，将会影响到整个班级的风气。所以班风的好坏主要是看学风，学风不好，就会影响到整个班集体的建设。所以，在创建优秀班集体的过程中，首先要狠抓学风的建设，培养班集体浓厚的学习风气，这样才能增强班集体的凝聚力，激发大学生对班集体的荣誉感。

良好学风的一个重要指标，就是班集体名列前茅的总体成绩。这也是一个优秀班集体必须具备的条件之一，就是在课程成绩、科研学术、课外活动等各个方面都取得好的

成绩。大学生的主要任务是学习，教师教学过程不可或缺的环节是考试，考试也是客观评定学生学习结果的重要方法之一。在一个优秀的大学班集体中，各种形式的考试和活动，都可以较好的体现其良好的班风和较强的班级凝聚力。班级内每一个同学都重视检验和锻炼自己的机会，没有人掉队，同学之间互帮互助团结一致，使班级整体成绩在任何时候都能名列前茅。[41]

4．学风建设的意义

学风，是读书之风、治学之风，更是做人之风，是一所大学的气质和灵魂，也是一所大学的立校之本。所以，学风建设对保障学校教育质量、促进高校的发展具有十分重要的意义：首先，学生学风建设是高校建设发展中永恒的主题，是衡量高校办学思想、管理水平、教育质量的重要指标，是高校办学水平的综合体现，是全面推进素质教育、培养高素质人才的核心和关键。其次，良好的学风，是一所高校极为宝贵的精神财富，是班风、院风、校风的基础，是衡量育人环境的重要标志，是培养合格人才的重要保证，在高校发展中具有重要的作用。[42]再次，学生学风建设关系到学生的未来发展。狠抓学风建设，不仅能解决大学生在校期间的学习态度、学习习惯、学习精神、学习效果等问题，同时也能够帮助大学生建立正确的人生态度，培养唯真唯实的科学精神，从而养成终身学习的良好习惯。

（三）明确统一的规范

1．集体规范的内涵

集体是个体以一定的方式维系组成的，集体一旦形成，就需要有一定的行为准则来统一其成员的价值观和行为，以保证集体整体目标的实现和群体活动的一致性。这种约束集体成员的行为准则，就是集体规范。集体规范从广义上讲包括制度、法律、道德、文化、语言、风俗等；从狭义上讲包括厂规、公约、守则、纪律等。[44]对一个大学班集体来说，主要指的是班规、院规、校规等。集体规范作为连接社会和个人行为的媒介因素，就像棱镜一样折射着集体对个人的一切影响，它直接引导和限制着个人的态度和行为。

集体规范在集体成员的共同活动中一经形成，便具有了一种公认的社会力量，它通过不断内化成为人们的心理尺度，进而在个体社会化的过程中发挥积极的作用。集体规范赋予个体行为和外界事物一定的意义，使之明白依据一定的价值标准，应该做什么，不该做什么。[47]当它真正为个体所采纳和接受，内化为自觉行动的内部观念时，个体社

会化进程便会实现一个质的飞跃。

2. 集体规范的形成

每一个大学优秀班集体都有明确统一的集体规范，但是并非班集体刚组建时就具备了全部的集体规范，尤其是班规，它具有一个逐渐形成的过程。集体规范的形成有其一定的心理机制。人们在共同的生活中，对于外界事物的经验，具有一种将经验格式化、规范化的自然倾向，而这种规范化的经验就被称为定型，它有助于人们再次遇到此类事物时尽快做出反应。集体规范就其形成过程来说即是一种定型。另外，集体规范的形成还受模仿、暗示、从众、服从等因素的影响，是集体成员为目标的实现而发生相互作用的结果。[3]美国心理学家M.谢里夫认为，由于集体中人与人相互作用的结果逐渐形成了成员共同的判断标准或依据原则，从而使各成员的判断趋于稳定，这个过程就是集体规范形成的基本过程。[47]

3. 集体规范的作用

集体规范对班集体成员所产生的压力，在一定限度内能使整个群体为实现群体目标而明确责任分工和统一行动步调。因而集体规范是一种强大的社会力量，其作用具体表现在以下几个方面。

首先，它是维系集体的支柱。班集体规范是所有班集体维持生存、巩固和发展的支柱。这是因为，集体规范在集体成员的交往中发挥着“法典”或“媒介”的作用。如果缺乏这一交往时可供编码、解释、译码的“法典”，集体成员就无法相互理解和共享所传递的信息、经验和情感，集体活动也就无法进行了。[31]

其次，它是统一认识的标尺。原来对某一事物看法不一的个体，一旦结成一个班集体，他们就会在判断和认识上逐渐产生一致的意见。此时，集体规范就像是一把标尺，迫使每个成员都要用它来对照自己的行为。这也就为其成员提供了一个认知和评价的标准，从而最终形成共同的认识倾向。[32]即使有个别人持有不同的意见，但出于集体规范的压力和个人的服从性，也势必使他与规范保持一致。

再次，它是引导行为的指南。人和动物不同，人有社会性，其行为要受社会的制约。同样对一个大学班集体来说，每一个成员的行为要受一定集体规范的引导。个体应采取什么样的行为来满足集体的需要和目标，必须考虑集体规范为各个体所划定的活动范围和规定的日常行为方式，否则就会被视为离经叛道。集体规范作为引导个体行为的指南，就是要使个人了解，为实现某种目的应该做什么和不应该做什么以及应该怎样做。[33]

（四）丰富多彩的班级活动

1. 班级活动的含义

班级活动是在辅导员的指导下和班干部的组织下，有目的、有计划的为实现班级教育目标而实行的各种教育、教学的实践活动。班级活动是集体形成的基础，是集体发展的催化剂。组织班级活动的目的与学校的教育教学目标是一致的，都是为了促进学生德、智、体、美、劳等各个方面的全面发展，也是实现高校教育目标的重要途径。实现自身全面发展，把自己塑造成为全方位的高素质人才早已成为大学生的共识。一个优秀的大学班集体会时刻秉承着“以学习为中心，走全面发展之路”，不但在学习上奋发努力，而且也积极投身各项班级活动，实现个人素质的综合提升。[34]每一个大学优秀班集体的全体同学，自进入大学以来都以积极地姿态迎接大学生活，活跃在学生活动的每个角落，在各项活动中，他们不仅仅是积极的参与者，更是成功的组织者。

2. 班级活动的形式

与一般的课堂教学相比，班级活动的内容更丰富多样，涉及到学生学习和生活的各个方面，形式也更为活泼，为大学生的健康成长提供了广阔的天地，是优秀的班集体形成的重要手段。对于大学优秀班集体的同学来说，社团活动上他们积极献计献策，社会实践中他们展现风采，科技竞赛上他们彰显才能。一般来说，班级活动主要有以下形式：

一是课外活动。

大学时光弥足珍贵，同学们一起共度的日子更是生命中最难忘的回忆，班级的凝聚不是大声呐喊口号就能做到的，五彩的生活元素才能构建一个和谐团结的集体。一个优秀的大学班集体会以各种形式组织各种课外活动，比如现在大学最常见的聚餐、K 歌、郊游等等，这一系列活动，增进了同学们之间的感情，加深了彼此间的了解，对于班集体凝聚力的形成起到了巨大的推动作用。

二是社会实践。

社会实践的目的是增加学生接触社会的机会，了解社会这个未来要面对的事物的具体轮廓，更多的是激发学生的创新意识，引导学生积极参与社会实践，让同学预先踏足社会，了解将来要走的路的大致的轮廓。同时也让同学们为以后的工作垫下基石。为了增加与社会的接触，丰富自己的阅历，接受第二课堂的的再教育。大学优秀班集体的同学在四年珍贵的大学时光里积极投身一系列社会实践活动，肩当责任，胸怀道义，积极的让所学知识接受实践的考验。在实践中我们升华了对知识的理解，增长了社会经验，也培养了不怕困难、勇往直前的工作作风。另外很多大学优秀班集体还开展了形式多样

的志愿服务活动，他们时刻关注社会，尽他们的力量支援他人。随着在活动中政治素质的提高，自身能力的加强，使他们更加意识到肩上的社会责任。关爱他人，回报社会是每个大学优秀班集体成员共同的心声。

三是科技文化活动。

提高大学生的科技实践素养是大学生素质教育的重要环节。大学生科技文化素质培养的启动与实践，需要针对现有大学生科技素质教育的薄弱环节，树立与“科教兴国”战略相适应的人才观，构建大学生的科技素质教育体系，以提高大学生科技素质为最终目标。以培养优秀的科技实践能力为目标，把科技与社会实践相结合，在理论学习的基础上，做到学以致用，实现大学生实际科技能力和水平的全面提高。

四是文体活动。

一个班集体要想实现目标一致、同心同德、积极进取、纪律严明，有向心力，有凝聚力，有集体荣誉感，可通过活动来完成，而体育活动课则是首选活动项目。为此我们通过体育活动建立起荣誉与共、亲密无间的友好关系，使大家感到平等、信任、友善。相互间能倾吐自己的真实想法，良好的建议也能产生并被采纳，对班级建设也起到一定的促进作用。同时，在提倡素质教育的今天，为培养和提高大学生在文艺方面的特长，挖掘自身潜力，为班级营造良好的文艺氛围，大学班集体应积极参加并组织一系列文化活动。

3. 班级活动的意义

作为高校、学院教育活动的重要组成部分，班级活动对于大学生的发展、班集体的建设具有十分重要的意义。

第一，班级活动有助于大学生身心全面发展。

由于开展班级活动，大学生广泛地接触大自然、接触社会、接触科学技术与文艺体育，活动空间广阔，人际交往增多，增长了知识，提高了认识能力。在活动中，他们通过感官去感受事物，接触各种人和事并从中获得新的知识，开阔了视野，增强了思考能力。[37]同时，他们体察社会生活，了解科技文化动态，培养个人的高尚情操，提高了各种能力，在德、智、体、美、劳各方面得到了全面发展。班级活动有很多方式，例如富有教育意义的主题班会、社会调查、社会服务、观察实验、研究制作、旅行野营、文艺活动、公益劳动等等，这一系列活动，激发了他们的科学兴趣和创造精神，增强了学生的道德情感，提高了他们的鉴赏能力和创造美的能力，培养了劳动观念和劳动技能还能能够促进学生良好个性的形成。[35]丰富多彩的班级活动，还给大学生提供了多种选择的

机会，发挥了他们的主体精神，从而促进了他们个性的充分发展。性格内向的大学生，在活动中其智慧和特长可以得到发挥，从而变得活泼、开朗。而过于热情欠踏实的大学生，在集体活动可以承担较复杂任务，从而使他们锻炼得冷静踏实。所以说班级活动的开展，对大学生个人身心健康的成长有着重要的意义

第二，班级活动有助于班级良好的人际关系的建立。

班级是大学生发展成为社会人的重要环境。大学的班集体像一个小社会，大学生们走出家庭，通过在这个小社会的四年实习，才能具有适应大社会的能力。个体要生存发展，必须要实现个体的社会化，对大学生而言，适应社会从适应班级开始。而丰富多彩的班级活动可以促进大学生个体能力、兴趣的发展；同时各种形式的人际交往可以促进大学生自我意识的发展和健康品质的形成。[36]在一个缺少活动的班级里，人与人之间的关系往往比较的疏远，而在每一次成功的班级活动进行之后，学生之间，师生之间关系就会更加亲密。在各种活动中师生间、生生间进行着激烈的思想的交流碰撞，展示了丰富的个人品格，从而增进彼此的认识和了解，这就为良好的人际关系奠定了坚实基础。

第三，班级活动有助于优秀班集体的形成和发展。

大学班集体是一种教育的集体，是建立在每个学生的个性积极发展基础上的，但又不是每个学生个性特征的简单相加。班集体的内涵正如前苏联著名教育家苏霍姆林斯基在阐述集体概念时所认为的那样：(1) 它不光是组织上的统一体，还是出在需要、兴趣、智力、思想、道德、社交、创造力、审美等方面既有共性又有个性的人们所组成的精神上的统一体；(2) 它意味着成员各有个性，缺乏其成员的鲜明个性就谈不上集体。[28]如果在一个班集体里找不到思想丰富、具有不同爱好的各种类型的人，这个班集体也就没有吸引力了。在大学优秀班集体形成和发展的过程中，始终都与丰富多彩的班级活动密切相关。完全可以这样说：没有活动就没有班集体，班集体是在活动中形成发展的。因为班级活动可以激发大学生的集体主义精神，帮助大学生正确处理个人与个人、个人与集体、小集体与大集体间的关系，同时形成正确的集体舆论和良好的班风。在班级活动中，大学生之间充分交往，建立起友谊，从而使班集体产生强大的凝聚力。总之，大学优秀班集体是在班级活动中形成、发展和巩固起来的。[19]

（五）强有力的领导

在任何的集体中都存在一个重要的角色—领导（leader），领导的核心作用就是影响集体内的他人，在制定目标、引领集体行为、执行和控制、激励他人的过程中担当领导者的责任，而这一动态的过程统称为领导（leadership）。[3]一个班集体的学生应该是

有组织、有领导的统一体。对于一个班集体来说，班委是班级自我管理的主要机构，班委成员的工作态度和工作能力直接关系到班集体建设的成败；也关系到班集体的发展走向。建设一个优秀的大学班集体，就必须选拔、形成一批紧密团结在班主任、辅导员周围的积极分子，并让他们担任班级的干部，组成班集体的领导核心。

1. 领导的基本功能

一个优秀的大学班集体都具备一批强有力的学生领导人，而学生领导对于班集体的建设起着至关重要的作用。美国学者克来奇对领导者在集体中发挥的功能进行了研究，提出了一个较为完整的、具体的领导功能的系统，共有 14 项。对这 14 项进行分析后，可把领导的基本功能概括为两类：组织功能与激励功能。组织功能包括 1 至 7 项：（1）负责协调团体内的各项活动，并监督各项决定的实现；（2）根据上级团体的要求与希望、团体内的各项活动，并监督各项决定的实现；（3）决定为实现团体目标所采用的手段与方法；（4）提供为实现团体目标所必需的专门情报与技术；（5）代表团体和外界联系；（6）协调团体内部各部门工作的平衡；（7）对团体成员给于奖励与惩罚。这 7 项主要是领导人根据团体内部与外部的条件、需要与可能制定团体的目标与决策；为实现这一目标与决策，合理地组织、使用人财物；建立科学的管理系统。而激励功能包括 8 至 14 项：（8）解决团体内成员之间的纠纷；（9）以身作则，成为团体的楷模；（10）成为统一团体的精神支柱；（11）团体内若有人失职、病缺、事假等，领导人有责任去补缺；（12）向团体成员进行宣传，提供价值、信念等思想；（13）成为团体成员心目中的知心人；（14）团体遇到困难与失败时，领导人应该挺身而出，主动承担一切责任。[1]后 7 项所列出的，主要是充分调动所属成员的积极性，协调他们之间的关系，以实现团体目标。另外结合海姆菲勒的建构和体恤、贝尔斯的工作取向和人情取向等领导功能的理论，这些理论尽管名称不同，但实质一致，互相对应。所以我们可以把班集体领导的功能归为两个方面：一方面是组织、建构和工作等；另一方面是激励、体恤和人情等。而这些功能与一个大学优秀班集体的形成之间有着密切的联系，正是因为班集体领导集体的龙头作用才使这些班集体能够跑在其他班集体的前列，成为一个优秀的班集体。

2. 领导的方式

温勒以权力定位为基本变量，把领导人在领导过程中表现出来的极端的领导方式分为三种类型：第一，专制的领导方式—权力定位于领导人手中；第二，民主的领导方式—权力定位于团体；第三，放任的领导方式—权力定位于团体的每个成员手中。但温勒同时指出在实际工作情景中，三种极端的领导方式并不常见，大量的领导人采纳的领导

方式往往是处于两种极端类型之间的混合型。[1]

大学优秀班集体领导人的领导方式，都是第二种即民主的领导方式占绝对地位的，领导人的权力定位于班集体全体成员。大小事项的决定都有班集体全体成员共同商议决定，执行最终获得集体认可的方案。民主的领导方式有利于班集体凝聚力的增强。

3．领导者的综合品质

对于一个大学优秀班集体的建设来说，班级干部品质的好坏、学习成绩和组织工作能力的高低起着极为关键性作用。因此，大学优秀班集体的班级干部必须在学生中具有向心力和感召力，而这种向心力和感召力来自于以下几个方面：第一，品学兼优。班级干部是班主任和辅导员的得力助手，必须具备优良的道德修养，思想进步、团结同学，热心为班集体和同学服务，同时必须要明确学习目的，刻苦学习，成绩良好。只有先成为一名品学兼优的大学生，才可能成为一名合格称职的班级干部。第二，以身作则。班级干部与其他同学朝夕相处，作为班集体的领导人其言行会对其他同学产生巨大的影响。因此，班级干部应该时时处处严格要求自己，自觉约束自己的言行，对班级各项工作认真负责，始终使自己成为德、智、体、美、劳等方面的模范。第三，较强的组织能力。班级干部要协助班主任辅导员开展班级各项工作，就必须具备一定的组织能力和工作能力。唯此才能让班主任和导员宏观指导，减轻其的工作重担，真正成为班主任辅导员工作上的得力助手。

（六）和谐的人际关系

大学优秀班集体还有一个重要的特征，就是班集体成员间的人际关系非常和谐融洽。这种和谐的关系既是班级强大凝聚力、良好班风等的结果和体现，同时也是形成强大凝聚力和良好班风、学风的重要推动力。班集体和谐的人际关系，不仅体现在普通同学之间，也体现在班级干部之间、普通同学和班级干部之间，甚至各种小群体之间，这一系列关系都是非常融洽和谐的。

尤其值得一提的就是大学生宿舍群体的关系，这一关系既是大学生活中极为重要的组成部分，也是大学班集体人际关系中最为关键的一环。因为，宿舍生活是大学生群体生活的一种特殊形式，是高校管理系统中最基层的子系统，对大学生个体的心理和行为的产生有很大的影响。作为这一群体中的每一个个体，宿舍成员之间心理以及行为上的相互影响作用必然十分显著。[15]而分析大学生宿舍群体心理的特点，有利于高校管理者科学的开展管理工作，也有助于在班集体中形成和谐的宿舍氛围，使每一个班集体成员身心得以健康发展。宿舍群体比较特殊，因为它既可以说是一种较为正式的群体，同时

宿舍群体又具有非正式群体的特点，我认为它更是一种非正式小群体。具体来说，大学生宿舍中的群体心理主要表现在以下几方面：

第一，从众。从众是指个体在群体中，因为受到群体的压力和影响，使其在直觉、判断和行为上倾向于与群体中多数人一致的现象。具体到大学宿舍中，也存在着从众现象。比如一个向来不喜欢运动的人，可能会出于从众心理的趋势而和宿舍其他同学一起从事运动。同样，一个一向勤奋读书的人也会出于从众心理像其他不爱读书的宿舍同学一样懒于读书。[20]同样的，一个同学可能从来不愿上自习，但出于同宿舍其他同学习惯于上自习，他也会出于从众心理而改变自己的行为。从众行为可以表现为很多方面，包括兴趣、爱好，对事物的评价、认识，甚至是长年以来形成的生活习惯等。而从众行为产生的主要原因是受到群体的规范和压力。在宿舍群体中，如果大家都遵守某种规范，其中任何一个人都不愿成为不合群者，出于人们在群体中害怕受孤立、丢面子或受惩罚的心理，从而愿意与群体规范相一致，与宿舍群体中其他个体保持相同的看法或者行为。对于一个大学的优秀班集体来说，一般宿舍群体中都存在着至少一两个领袖式的人物，宿舍内其他同学会在从众心理的指引下向这些同学学习，从而使整个宿舍共同进步。[38]

第二，模仿。个体在知觉到群体中其他个体的行为后，模仿他人做出相同或相似的行为的过程被称为模仿。[45]一般来说，大学生会模仿自己感兴趣的、新鲜的事物。同一宿舍的同学一般是来自全国各个不同地方，必然有着不同的兴趣爱好，甚至是生活习惯，有时一些有地域特色和个人特色的语言和行为最容易被模仿。比如学讲某种方言、买同种品牌或样式的日用品、买同一款式的衣服等。另外，当大学生在生活中遇到困难时，往往会失去判断能力而把别人当作自己的榜样，模仿宿舍其他同学的做法，这样的现象时有发生。但是，这里要指出的是，出于大学生对被模仿的对象的行为意义不一定了解的很清楚，或者说对其行为的价值判断有误，所以宿舍中的模仿行为往往是不分良莠，无论是积极的还是消极的，甚至是完全错误的思想和行为，都可能成为模仿的对象。[20]

第三，合作与竞争。不同的个体为了共同的目标而协同活动，促成某种既有利于自己、又有利于他人的结果实现的意向或行为就是合作。竞争是与合作对立的，竞争是指不同个体为同一目标展开争夺，促成某种只有利于自己的结果实现的意向或行为。[21]在大学宿舍这个特殊的群体中，合作和竞争有时会达到高度的统一。人是社会的动物，长期的生活经验告诉我们，生存的基本手段和条件就是个体之间的合作。大学生在宿舍的日常学习和生活中，虽然有的利益通过个人努力就能够实现，但更多情况下却需要通过宿舍群体中所有个体的协同努力才能实现，这个时刻，他们就依靠相互间的合作。比

如宿舍卫生的保持、宿舍大评比、和谐氛围的形成，这都需要宿舍成员间的相互的协作和共同的努力才能实现。[20]大学生在共同活动中都会有争强好胜的愿望，这种竞争意识在宿舍群体中不仅会促使每个个体的行为效果不断提高，而且也会促进群体整体生活质量的提高。大学生宿舍生活中的竞争既包括了群体间的竞争也包括个体之间的比较。前者可以调动群体成员行为的积极性，促使群体的团结、维护群体的目标和荣誉，而后者主要是通过刺激个体成员的心理需求来提高大学生的活动水平和行为效果。

五、优秀班集体构建的对策建议

（一）开展丰富多彩的活动，加强大学生集体主义教育

创建大学优秀班集体的前提是进行思想政治教育，集体主义思想是班集体凝聚力的核心，所以加强大学生的集体主义教育是增强大学班集体凝聚力的关键。大学生进入大学殿堂之前，对大学生活的憧憬是非常理想和美好的，他们大多数人认为只要进入大学一切理想就会变成现实。其实，大学生活虽然没有高中时学习的快节奏、高强度了，很容易一下子就松懈了，同时因为学习生活环境较为宽松，本来应该是非常适合个性的发挥，但是如果把握不好度就很容易滋养出懒散的风气了，同时心里可能会出现理想与现实的落差感，从而会导致对学业前景的迷茫感，甚至是挫折感，进而浑浑噩噩的虚度四年大学时光。[22]所以要抓住这个刚入学的时机和大学生的特点，做好思想政治教育工作，尤其是增强学生的集体主义意识，这必将有利于统一学生的思想和行动，有利于学校制度的贯彻落实，有利于今后班级各项活动的顺利开展，增强班集体的凝聚力，从而为创建大学优秀班集体奠定坚实的基础。[24]

集体主义的基本要求是：在坚持社会主义的国家利益和集体利益高于个人利益的前提下，充分发挥个人的才能，实现个人的价值。在二者发生矛盾时，应当使个人利益自觉地、无条件地服从国家和集体利益。[22]明确了集体主义教育的内容，我们可以通过一系列教育活动，比如主题班会、宣传板报等使大学生正确地理解个人与社会、个人与集体的关系。以国家利益和集体利益为重，把个人的学业融入到优秀班集体建设中去，把自己的事业融入到振兴中华的洪流中去。具体说来，可以从以下三方面着手：

第一，利用班级活动进行集体主义教育，这也是最为重要的一点。集体本身其实就是一种巨大的教育力量，而班集体活动更是生动的集体主义教育大课堂。要把准备和组织活动的过程作为培养和形成正确的集体舆论的过程，增强集体主义思想教育，培养集体的荣誉感，是增强班级凝聚力的重要途径。[23]当一个班集体成立后，最有效的教育形式就是集体活动。集体活动可以提高大学生的情操，形成融洽的班集体气氛，从而催发出集体主义精神。所以在平日的学习、生活各个方面，或者利用学校举行的各种比赛中，都应该注意经常鼓励、激发学生们的集体荣誉感。通过集体活动能使大学生感受到集体的温暖与力量，体验到参加班集体集体活动的乐趣。而集体的成败也会给每个人带来影响，从而促使班级成员尊重和服从集体的意志，这样就逐步形成了集体主义思想。[25]比如这四个优秀班集体，积极引导团支部、班委会开展丰富多彩的文体活动。通过举行

节日联欢、文艺演出、体育比赛、各类社会调查、趣味活动等等，增强班级同学的集体荣誉感和责任感。使班级活动充满生机与活力，充满乐趣与温暖，让学生在参加活动及班级生活时感到愉悦，受到教育，思想境界得到提升，让学生在活动中使特长得以充分发挥，个性得到充分张扬，从而使集体凝聚力大大增强。[22]总之开展丰富多彩的活动，可以加强大学生集体主义教育，这对于大学优秀班集体建设有至关重要的作用。

第二，利用班级的宣传进行集体主义教育。在日常学习生活中应指导学生办好黑板报，并在教室和宿舍中开展文化宣传教育。例如可以在教室里悬挂名言警句、班规班风的条幅和画框等。[27]总之，利用各种宣传媒介，可以帮助班级成员提升思想境界，强化集体主义舆论氛围。

第三，利用宿舍小群体进行集体主义教育。大学生宿舍是大学生学习、生活的重要场所，对大学生成长和班集体建设影响巨大，所以应当利用好宿舍小群体进行集体主义教育，增强集体凝聚力。具体来说，例如班干在宿舍部应当把握各个宿舍动态，了解同学中存在的意见和分歧所在，进而有目的的找个别同学以交流谈话等形式，教育学生树立正确的世界观、人生观。

（二）培养正确的集体舆论，营造积极进取的良好班风

一个有着良好班风、学风的班级，能促进大学生奋发向上、刻苦学习，严格要求自己，和班级同学团结一致，共同提升自我。在一个学风好的班级里，绝大多数学生都能沉下心来把学习文化知识放在自己心中的重要位置，增强学习的主动性。[35]但是在一个班风差的班级里情况恰恰相反，多数学生平常心里挂念的不是学习而是些杂七杂八的事情。更严重的是，在这样的环境里会使其他学习好的同学也受到周围环境的干扰，想学习也学不进去，长期下去成绩肯定会大大下滑，最终班级也必将成为一盘散沙、乌烟瘴气。所以说，学风是班风的集中反映，也是班集体建设的根本。那么应该如何培养良好的班风、学风呢？

首先，辅导员和班干部应该帮助学生认识现代科技迅速发展和现代化建设对科技文化的需求的趋势和现状，让他们明确学习的紧迫性。同时要鼓励学生多读一些成功人士的传记，吸取他们的成功经验，使其端正学习态度，从而培养良好的纪律和学习习惯。[42]其次，应该注重加强对课堂纪律、课堂出勤和自习等常规纪律的监督。要依靠班级干部和整个班集体的力量，抓好考风考纪、班风班纪的建设。古人云“授人一鱼，只供一饭之需教人以渔，则终身受益无穷”。所以我们要运用激励原理来培养学生自学的兴趣。[38]爱因斯坦说过“对一切来说，只有兴趣才是最好的老师”。再次，成立各种课外活动

小组，开展有趣味的活动，像是兴趣小组、科技小组等，发挥出每位学生的特长。在实践中培养学生的实践能力，引导学生提高外语水平、计算机操作能力等，所以我们在要求大学生学好文化课的同时还要注重实践能力的培养。[40]最后，定期召开班会进行思想教育，遇到问题及时疏导大学生的思想，保障学校各种制度的顺利实施。定期召开班会，可以把学校及辅导员的管理理念传达给学生，逐渐形成一种习惯，还有利于总结和纠正学生的思想偏差，利于引导大学生的良性发展。利用班会及时反馈班级风气，边总结边开展工作，有效促进班集体的建设与发展。

（三）培育和谐的人际关系，塑造班级成员的高尚人格

第一，培育班级和谐人际关系，要坚持平等与尊重的原则。在班级交往中，师生之间应当互尊互爱，同样班级成员之间的交往也应以尊重对方为前提。辅导员对大学生要怀有高度的爱，以公正、平等、真诚的态度来对待每一位学生，引导学生之间建立起真正的友谊，促进班集体和谐人际关系的形成。[44]

第二，培育班级和谐人际关系，要保持思想与目标的统一。同学之间要加强团结，同一目标，增进友谊。价值观念的一致其实就是团结的实质，所以班集体价值观念的正确与否决定着班集体中的人际关系质量的好坏。班集体中的情感共鸣就是在同学们思想一致的条件下产生的。[49]所以说，在构建大学优秀班集体的过程中，应该促进班集体成员间在思想与目标上的一致。

第三，培育班级和谐人际关系，要提高人际关系质量。交往频率以及交往深度两方面是人际关系质量两个方面的体现。一般来说，交往频率越多交往也会越深。师生、同学之间没有交往，就不可能产生认同和情感，也谈不上思想和行为的一致。组织多样化的班集体活动，是促进人际交往的主渠道。[50]因此，在构建班集体的过程中，应组织多样化的班集体活动，促进师生之间、同学之间的交往和交流，以进一步密切联系，营造和谐的班级人际关系。

第四，培育班级和谐人际关系，要建立和支持积极型的非正式小群体。班集体中存在各种类型的非正式群体。如篮球队、棋牌小组等、同宿舍群体等。只要小群体的利益与班级群体利益协调一致，就是应该为他们提供有利条件，鼓励其发展的。因为这不仅有利于大学生的个性发展，而且还能丰富全体同学的课外生活，增强班集体的凝聚力。[51]另外，还应根据班集体特点帮助建立、培育一些积极的非正式小群体。比如为了帮助学习困难的学生，应在认真分析这些同学的具体情况的基础上，让成绩好、乐于助人的同学与之结成互帮对子，从而建立成员关系更为密切的学习小群体。[45]在非正式小群体

中，尤其要重视大学生宿舍良好健康氛围的营造。宿舍是一个与个体关系更密切的小群，由于同一宿舍的同学在生活、学习、娱乐等活动中常常结伴行动，彼此之间的影响是无形的，而且是非常深刻的。因此同宿舍的同学在学习习惯、人际风格、消费结构、外观形象、语言习惯等诸方面都表现出趋向一致的情况。[46]例如，在学生工作中常会发现这种情况，有的宿舍同学学习都十分刻苦，宿舍成员的平均成绩高于全班同学的平均成绩，而有的宿舍的作风则十分懒散，很多成员常常出现迟到、早退、补考等现象。由此可见，宿舍这个小群体对大学生的个性和人格的朔造以及对整个班集体的成长是有着十分重要的作用的。[38]所以，我们应努力探索加强对宿舍小群体教育管理的方法。具体说，比如开学初就建立宿舍文明制度或者宿舍成员自我管理模式，时常开展宿舍文化活动、文明宿舍评比等活动，使宿舍这个小群体成为构建大学优秀班集体的重要切入点。

第五，教育和改造消极型非正式群体。除了上述积极地小群体外，一个大学班级中有时会存在一些消极型的小群体，他们的成员团体意识过与强烈而且群体的风气不正，一般当小群体规范与班级的对反发生冲突的时侯，他们会选择把小群体的规范凌驾于班集体规章制度之上，牺牲集体利益。[17]对于这样的小群体，我们要仔细分析情况，做细致的引导工作，通过耐心的交流，了解他们的心理状态，聆听他们对班集体规范的意见和建议，知道其成因。进而调动他们的积极性，使他们的特长和优势得以发挥，化消极力量为积极力量，帮助他们融入到班集体的大家庭中来，使全体同学共同进步。[20]

（四）制定科学的管理规范，形成良好有序的班级纪律

马卡连柯认为："集体中的一切，归总起来都摆脱不了纪律的行为。"[25]所以说制定严格的组织纪律和规范化的规章制度，有利于保证班级教学和各项活动的顺利进行以及人才培养的质量。

具体来说，班级管理制度的制定和实施，应当遵循以下原则：

第一，班级管理制度的制定要发扬民主。制定班级制度，不能采取行政命令方式，应该是在广泛征求全体学生意见的基础上，由班委会制定，然后由全体学生一次次表决，进而一次次修正，直至完成的。班主任或者辅导员不应当参与制定，而是只起指导和参考的作用。这样的管理规范，既体现了民主的精神又体现了班干部的核心领导作用，而且可以提高同学们遵守制度的自觉性，做到自我完善自我管理，这个过程也是加强班集体凝聚力和集体荣誉感的过程，可以推进优秀班级集体的建设。[26]

第二，班级管理制度的制定尽量的完善。班级管理制度规范应尽量覆盖班集体建设的各个方面，使之系统化并形成规范文件。而且班级的考评制度最好与学校的规章制度

挂钩，这样有利于配合学校的宏观管理。[27]同时，班级管理制度的制定并非一劳永逸，在执行过程中应该根据具体情况和发现的新问题，及时调整和补充完善。

第三，对班级管理制度应进行宣传教育。规章制度的真正作用取决于对这种制度的内化程度，所以我们要通过广泛的宣传教育，在全体同学中形成强有力的集体舆论，将管理规范的目标转化成集体的价值观，使个人的行为与集体的目标一致，从而有利于良好班风的形成。[30]

第四，班级管理制度的执行要严格。班级管理制度一经公布就应当坚决执行，如果有令不行，会给同学带来班级制度可以不执行的感觉。所以，在制度实施的过程中要一视同仁、奖罚分明，绝不能对任何人任何事有所姑息迁就。这样经过长时间的管理，就可以使班级管理规范的作用由外部制约转到自我控制。[37]

（五）建立班集体组织机构，发挥学生干部的核心作用

一个大学优秀班集体的建设，主要取决于班集体凝聚力的强弱和领导人能力素质和责任心的高低。所以我们一定要选拔培养一批热爱集体工作，在学习成绩、组织能力等各个方面出类拔萃，并且在班集体中有一定威信，敢于负责的班级干部。大学生自我管理的班级骨干队伍具体说来主要包括：班委会成员、团支部、党支部、学生会成员、团委成员、学生社团成员和宿舍长等等。[41]通过班级干部，我们可以比较准确地了解全班学生的实际思想状况。而且优秀的班级干部本身就是榜样和旗帜，对班集体其他的同学起着示范作用。既然班级干部的作用如此之大，那么在建设和培养一支优秀班级干部队伍时应当注意哪些方面呢？

第一，要重视班级干部的选拔工作。学生干部要从学生中来，从班集体活动中来，应该能够代表全体同学的意见。所以要确实把那些学习成绩、思想素质、组织能力各方面优秀的同学吸纳到班级干部队伍中来。[42]班干部的选择，首先要考虑学生的思想道德水平，应该选举那些政治思想觉悟高，能够热心为班集体服务的同学。另外还必须考虑学习成绩，因为优良的学习成绩是当好班干部，起好表率作用，使同学们信服的重要基础。

第二，建立科学民主的班级干部选拔机制。大一刚入学，同学们之间了解不多，辅导员班主任可以根据全班学生的档案了解每一个学生的基本情况，首先让同学们毛遂自荐、在班级公开演讲，再由全班同学民主推荐，最后由辅导员参照民意选择一些素质较好、能力较强的学生组成首届“临时班委”，这也是我调查中发现绝大多数班级采用的方式。进而交给他们一些任务，让他么协助导员处理一些班级的事务，在任务中观察他

们的工作能力和工作的积极性。之后，在同学们逐渐熟悉起来以后，要马上开展全面的民主选举，使班级学生干部真正是全班同学信服和自己投票赋予权力的先进分子。

第三，注重对班级学生干部的教育和引导。辅导员在日常学生管理工作中，应该尤其注意抓好班级干部的培养和引导工作，使他们真正成为连接学生和学校学院的桥梁。[50]首先应该提高学生干部的理论水平，时常开展学生干部学习马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论的学习讲座，对其进行深入系统的理论培训。其次要使班干部加强自身素质的提升，能够自觉主动以身作则，严于律己，率先垂范。在平时工作任务中，着力培养班级学生干部的工作作风、思维方式、为人品质等，同时提高学生干部的语言表达、组织管理、解决问题等各个方面的能力。[18]再次要对学生干部开展工作敢于放手，既能让他们在工作中增长才干，又能维护他们在学生中的威信。

第四，打破干部终身制，实行常任制和轮流制相结合的方法。贯彻“能者上，平者让，庸者下”的原则，这样不仅有利于更好的发挥班干部的作用，不会疲于懈怠，保持班级学生干部队伍的战斗力和生命力，而且可以让更多的同学参与到班级管理中来，扩大先进和优秀层面，给更多进步中的同学一个锻炼自己的机会，从而使全体同学共同携手为创建一个优秀的班集体努力。[23]实践证明，这种用人原则和方法既能保证班集体工作的连续性、稳定性，又能发挥全班同学的积极性。根据实际调查，最常见的做法是每学年通过民主选举更换一届班委，当然也可以根据班级具体情况灵活应用，只要是有利大学生成长，有利于班集体建设的方法都是值得借鉴和运用的。

结　论

大学班集体是高校根据教育和管理的需要而组织起来的基层集体，是大学生置身其间学习和生活的环境，是大学生共同学习和生活的基本场所和微观环境，是完成各项教育教学任务，培养社会主义建设者和可靠接班人的主阵地。大学生们在班集体中学习、生活、成长，班集体是塑造健全人格、培育全面素质人才的最佳场所。建设大学优秀班集体对于全面贯彻党的教育方针，把大学生思想政治教育的各项任务落到实处，具有十分重要的意义。它是推进高校政治思想政治教育工作创新与发展，促进高校政治改革发展、维护高校政治稳定的重要组织保证和长效机制，也是搞好素质教育、培养社会主义合格人才和高校建设发展的重要途径。

本文在统计分析调查问卷、访谈研究等实证研究的基础上，得出了对四个大学优秀班集体调查的六个方面的结果。大学优秀班集体普遍表现出集体凝聚很强，全班同学团结一致，目标统一；班风、学风十分良好，积极进取，共同进步；班集体管理制度完善，一般都有成文规章，对班集体成员起到很好的约束和引领作用；和其他班级相比班级活动特别丰富多彩，文体、科技、社会实践各种形式的活动不仅锻炼了同学们的各种能力，还大大加强了集体凝聚力；班级干部都能起到先锋模范带头的领导作用，对于班集体成长起着至关重要的作用；班集体成员人际关系十分融洽，亲如一家的感情使彼此的心灵很近；班级内部存在起着积极作用的非正式小群体，尤其是宿舍群体对班集体的影响巨大。本文不仅得出了调查研究的六方面结果，还归纳出了大学优秀班集体的六个特征，即：很强的集体凝聚力、良好的班风学风、明确统一的规范、丰富多彩的班级活动、强有力的领导质、和谐的人际关系，并对这六个特征进行了深入的理论分析，是本文在实证研究的大框架下，有了丰富的理论支持。

最后，本文给出了开展丰富多彩的活动，加强大学生集体主义教育；培养正确的集体舆论，营造积极进取的良好班风；培育和谐的人际关系，塑造班集体成员的高尚人格；制定科学的管理规范，形成良好有序的班级纪律；建立班集体组织机构，发挥学生干部的核心作用六个方面的构建大学优秀班集体的途径的建议。我们相信，只要教育者掌握了大学优秀班集体的特征以及构建优秀班集体的科学的方式方法，并灵活应用于实践，必将为我国高校班集体建设和大学生综合素质的提升起到重要作用。

参考文献

[1]时蓉华, 崔丽娟. 现代社会心理学（修订版）[M]. 上海:华东师范大学出版社, 2007

[2]教育部社政司 中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见学习辅导读本[M]. 北京:中国人民大学出版社, 2005

[3]崔丽娟, 才源源. 社会心理学[M]. 北京:华东师范大学出版社, 2008

[4]张耀灿. 郑永廷等. 现代思想政治教育学[M]. 北京:人民出版社, 2006

[5]熊川武. 学校管理心理学[M] . 华东师范大学出版社, 1996.

[6]候玉波. 社会心理学（第五版中文第二版）[M] . 中国轻工业出版社, 2005

[7]毕天云. 论大学生社会学[J]. 山西财经大学学报, 2000, (3)

[8]黄希庭. 心理学[M]. 上海教育出版社, 1997

[9]周伟国. 浅析教师群体心理及其影响[J]. 广西社会科学, 2003, (4)

[10]车文博. 高等学校管理心理学[M]. 北京师范大学出版社, 1995

[11]周晓虹. 大学教育与管理心理学[M]. 南京大学出版社, 1997

[12]冯绍红. 群体心理规律在创建优秀班级群体中的应用[J]. 南京航空航天大学学报(社会科学版), 2000, (1)

[13]刘兆吉. 高等学校教育心理学[M]. 北京师范大学出版社, 1995

[14]陈丽萍. 论大学生群体心理及其功能[J]. 高等农业教育, 2004, (5)

[15]李文芬. 班级非正式群体的心理成因分析[J]. 基础教育研究, 2002, 增刊一

[16]张兴武. 班集体———吸引学生的磁石[J]. 滁州职业技术学院学报, 2006, (12)

[17]王雅芬. 班集体中非正式小群体的教育及转化[J]. 思想•理伦•教育, 2000, (11, 12)

[18]吴伟壮. 创造一个良好的班集体[J]. 班主任在线, 2007, (6)

[19]崔勤勤. 从社会心理学层面探析班集体建设[J]. 职业教育信息, 2004, (10)

[20]刘朝霞. 大学生宿舍的群体心理分析[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2005, (6)

[21]叶玉清. 大学新生入学心理调适与班级团体辅导[J]. 中国青年研究, 2005, (12)

[22]周成莉. 辅导员如何加强高校班集体建设[J]. 沧桑, 2008, (6)

[23]闭剑锋, 韦友欢, 李昭志. 高职高专院校优秀班集体创建浅探[J]. 南宁师范高等专科学校学报, 2008, (9)

[24]李亦明. 关于建设优秀班集体的实践与思考[J]. 南昌教育学院学报, 2004, (4)

[25]梁慧超, 张跃庭, 白彦刚. 加强高校班集体建设的对策研究[J], 2004, (9)

[26]郑婷婷.试论高校优秀班集体的创建[J].中国地质教育,2004（2）

[27]高俊民.张炜平.建设优秀班级体的思考[J].社科广角,2007(10)

[28]瓦.阿.苏霍姆林斯基.《给教师的一百条建议》[M].天津人民出版社,1981 年版

[29]瓦.阿.苏霍姆林斯基.《培养集体的方法》.[M].安徽教育出版社,1983 年版

[30]王诗坤.群体心理与大学生思想教育[J].山西财经大学学报(高等教版),2001(2)

[31]章志光.社会心理学[M].北京:人民教育出版社, 1996

[32]童冬柏.浅谈班集体心理的培养[J].呼兰师专学报,1999,(4)

[33]吴育桂.心理科学概论[M].北京师范大学出版社, 1991.

[34]章志光.社会心理学[M].北京:人民教育出版社, 1996.

[35]李宁.浅议高校优秀班集体的形成[J].潍坊教育学院学报,2007,(4)

[36]刘兆吉.高等学校教育心理学[M].北京师范大学出版社,1995.

[37]刘新秋.搞好大学生班级集体建设的探讨[J].高教论坛,2002,(6):105 - 107.

[38]刘金明.中小学团体心理辅导活动几个理论问题的探讨天津教育,2006（3）

[39]刘朝霞.运用群体心理功能，加强大学生思想教育山西高等学校社会科学学报,2008（2）

[40]徐江.如何加强高校班集体建设[J].学校党建与思想教育(高教版),2001,(7)

[41]赵军荣.优良班风建设的内涵及途径[J].管理观察,2008(12)

[42]李宁.浅议高校优秀班集体的形成[J].潍坊教育学院学报,2007.(4)

[43]濮筠.高校班级重建中的民主问题思考[J].高等教育研究,2005,(12):85 - 86

[44]刘素芳.用爱打造和谐班集体[J].教育理论,2006

[45]刘惠军,李亚莉.团体心理学中的动机变量：团体效能感[J].河北大学学报（哲学社会科学版）,2008(6)

[46]王鹏,高峰强,倪萍.集体效能新年的形成及其对团队努力程度的影响[J].西安体育学院学报,2004（3）

[47]吴育桂.心理科学概论[M].北京师范大学出版社, 1991

[48]陈景春.论大学生群体心理分析与行为引导[J].高等师范教育研究,2002.(5)

[49]刘海峰,郝英娥.浅谈班集体建设[J].教育艺术,2002(2)

[50]张庆民,如何加强和改进高校班集体建设[J].中国科技信息,2005(5)

[51]陈素兰,我是怎样创建优秀班集体的[J].机械职业教育,1999(7)

附　录

附表一：

《关于大学优秀班集体的调查问卷》

优秀班集体的同学：

您好！为了研究大学优秀班集体的社会心理特征，提出建设优秀班集体的建议，以在今后实践中指导大学优秀班集体建设，我设计了本问卷。本问卷采用无记名方式，问题也不涉及个人隐私，请放心作答，我们会为您保守秘密。请在您认为最恰当的选项上打√，选择其他请补充说明。在此，对您在白忙之中认真填写问卷表示忠心的感谢。

1、班级开展活动次数？

a、 经常开展　　b、偶尔开展　　c、几乎不开展

2、你认为通过这些活动对增强班级凝聚力的作用如何？

a、作用很大　　b、作用较大　　c、没什么作用

3、您所在班集体的凝聚力？

a、很强　　b、比较强　　c、一般　　d、比较差

4、和班级其他同学、班干部之间关系如何？

a、相互吸引，和睦相处，相互尊重，相互支持　　b、相互猜疑，相互排斥，相互攻击，相互歧视

5、你认为班级各成员目标之间以及和班集体的整体目标是什么关系？

a、各个成员的个人目标完全一致，与整体目标也完全重合

b、各成员的个人目标与整体目标基本一致，但不完全重合

c、各成员之间有基本一致的目标，但与整体目标相违反，或很不一致

d、各成员之间无统一目标

6、当整体目标和个体目标发生矛盾时，你通常怎样？

a、以整体利益为重，修正个人目标，甚至牺牲个人目标以顾全大局

b、以个人利益为重，甚至牺牲整体目标成全自己个人目标

7、哪些同学对你影响较大、关系较为紧密（可多选）？

a、同宿舍　　b、同专业　　c、同性别　　d、没什么差别

8、班干部、党团干部如何产生？

a、民主公开选举　b、院系指定　c、其他__

9、您所在班级领导干部是否关心同学？

a、非常关心　b、比较关心　c、不太关心　d、根本不关心

10、班干部领导方式？

a 、权力定位于班干部手中（专制）　b、权力定位于全体同学手中（民主)

c、团体每个人手中（放任）

11、班级同学对班规校规的遵守情况？

a、能自觉遵守　b、不能自觉遵守

12、你认为本班班风如何？

a、班风良好，积极进取　b、班风一般，人心涣散　c、班风很差，乌烟瘴气

附表二：

中国石油大学(华东)先进班集体评选标准

为树立大学生先进典型，引导和鼓励学生健康成长，结合学校实际，学校制定了先进班集体评选标准。

1. 班委会组织健全，工作落实，富有成效。每学期有切实可行的工作计划，有健全的工作制度，积极组织全班同学开展思想教育和其它有意义的活动。班干部工作认真负责，密切联系群众，敢于大胆管理，模范作用好。

2. 已经形成热爱集体、热爱劳动、爱护公物、艰苦朴素、尊敬师长、文明礼貌、自觉遵守社会公德的良好班风。集体活动出勤率在95%以上。

3. 全班同学都能认真学习和拥护党的基本路线和各项方针政策，自觉维护国家和学校的安定团结。政治上要求进步的人数多，班内有马列主义学习小组并能有效地开展活动。学年内没有违反党的政策、有害国家及学校安定团结的人和事。

4. 全班同学都能严格遵守国家法律和学校的各项规章制度。学年内无受党纪、团纪、行政处分、治安警告、刑事处分的学生。

5. 全班同学有端正的学习态度，明确的学习目的，严明的学习纪律，形成了“勤奋、严谨 、求实、创新”的学习风尚。各门课程考试合格率达95%以上，优良率达60%以上。

6. 积极开展有利于学生身心健康的文体活动，学年内国家体育锻炼标准达标率为100%。

7. 宿舍内务整齐，卫生良好，在学校组织的检查中，没有因卫生不达标而受到批评的宿舍。没有卫生总评不及格的宿舍和个人。

8. 评选数不超过参评班级数的10%。

附表三：

山东省高校省级先进班集体评选条件

为了认真贯彻党的教育方针，加强素质教育，促进广大青年学生在德、智、体等方面全面发展，使他们成为合格的社会主义事业的建设者和接班人，特制定《山东省高校省级优秀学生、优秀学生干部和先进班集体评选办法》。

山东省高校省级先进班集体评选条件为：

1. 班委成员政治坚定，作风扎实，勇于创新，团结协作，以身作则，凝聚力强，能充分发挥班委在班级中的核心作用，团结带领全班同学积极开展思想教育、科技文化和文娱体育活动，课余生活丰富多彩。

2. 班风积极向上，朝气蓬勃，健康文明；全班同学热爱集体，崇尚科学，遵纪守法，班内无重大违纪行为；在各项集体活动中成绩显著，能圆满出色地完成学校、院系交给的各项工作任务。

3. 全班同学作风严谨，勤奋好学，互帮互学，学习成绩优良。

4. 积极开展体育锻炼活动，原则上全体成员能达到《国家体育锻炼标准》。

5. 学年内被评选为校级先进班集体，或在某方面成绩特别突出。

攻读硕士学位期间取得的学术成果

致　谢

光阴荏苒，岁月如梭，两年的硕士研究生学习生活已绝尘而去，沉积为恒久难忘的记忆。硕士学位论文的完成，意味着我即将离开中国石油大学，这个我曾经深深向往的地方。这两年的学习生活使我我渐渐走向成熟，但依然不变的是对石大、对学院的眷恋和怀念。而今拂去一切喧嚣与浮躁的轻烟，回望这一段求学生涯的本真，许多可亲可敬的人不禁让我谢意满怀。

首先感谢的是我的导师王建军教授。本篇论文从选题、资料收集、形成提纲、完成初稿到最后定稿，始终体现着王老师的关心和帮助。正是由于他在学术上的精心指导和严格要求，才使得我顺利完成本文。能成为王老师的学生我一直认为是我莫大的荣幸，不仅因为王老师治学严谨、知识渊博使我学到了许多知识，更为重要的是他为人和蔼，对我的学习生活各个方面都给于了无微不至的关心、指导和帮助。可以说，没有王老师的教导，我就不会取得今天的进步。

同时我还要衷心感谢人文社科学院所有给于我指导和启发的老师，尤其是张荣华教授、姜兆儒副教授、霍洪波博士等学识渊博、品德高尚的老师，是他们使我在研究生学习期间受益匪浅。另外，这些老师在本篇论文的开题和中期检查过程中提供了极大的帮助和教导，多角度的建议很具有启发性，对我形成写作提纲和论文写作起到了很关键的作用。

感谢我的同门、同窗和朋友，是他们的鼓励和帮助使我战胜了来自学习和生活中的困难，顺利度过了人生中又一重要阶段。两年来的相伴使我的研究生生活丰富多彩，终身难忘，和他们之间真挚的友谊和感情将会一直感动和鼓励着我。最后感谢我的父母和亲人，他们对我无私的爱是我人生路上不竭的动力。

另外，感谢在百忙之中审阅我论文和参加论文答辩的专家教授。在此，谨表谢忱！

作者简介

李健，女，汉族，中共党员，1985 年 1 月出生，山东省济南市人。

1992 年 09 月—1998 年 07 月 就读于济南市济洛路小学，担任学习委员；

1998 年 09 月—2001 年 07 月 就读于济南市第五十一中学，担任卫生委员；

2001 年 09 月—2004 年 07 月 就读于山东师范大学附属中学，担任英语课代表；

2004 年 09 月—2008 年 07 月 就读于鲁东大学 政法学院，担任学生会学习部部长；

2008 年 09 月—今　就读于 中国石油大学（华东）人文社会科学学院，担任院研究生会副主席。